



Centraide
Outaouais



RAPPORT À LA COMMUNAUTÉ

2018-2019

GRANDIR PAUVRE

TABLE DES MATIÈRES

- 1 Mot du président du CA et de la directrice générale
- 2 Centraide en 2018-2019
- 4 Soutenir la réussite des jeunes
- 6 Assurer l'essentiel
- 8 Briser l'isolement social
- 10 Bâtir des milieux de vies rassembleurs
- 12 Faits saillants
- 14 Une communauté unie dans l'adversité
- 15 Campagnes en milieu de travail
- 16 Reconnaissance
- 17 Organismes communautaires, programmes et partenariats

1 EN OUTAOUAIS ENFANT SUR 4



GRANDIT AU SEIN D'UNE FAMILLE QUI VIT AVEC DE FAIBLES REVENUS

CET ENFANT

a une espérance de vie moyenne réduite de

7ans

est davantage touché par l'insécurité alimentaire



court **2,5X** plus de risque de décrocher au secondaire



CONCRÈTEMENT



À 3 ANS

il connaît en moyenne

600 MOTS DE MOINS

qu'un enfant provenant d'une famille favorisée.



À 5 ANS

— il risque de ne pas avoir les mêmes habiletés pour —



comprendre une consigne claire



s'exprimer clairement



lacer ses chaussures

EN AGISSANT TÔT ET EN DONNANT AUX FAMILLES LES BONS OUTILS, IL EST POSSIBLE DE BRISER LE CYCLE DE LA PAUVRETÉ.

UN INVESTISSEMENT DE 579 000 \$ POUR SOUTENIR LA RÉUSSITE DES JEUNES



© Sylvain Meunier

Avec vous et pour vous depuis 75 ans. À bâtir des communautés plus fortes et solidaires. Fondé le 11 avril 1944, Centraide Outaouais célèbre cette année son 75^e anniversaire. À l'époque, nous portions le nom de Fédération des œuvres de charité de Hull et avions comme objectif d'amasser 30 000 \$ pour aider les soldats de retour de guerre et leur famille ou, encore, ceux frappés par la tuberculose.

Au fil des ans, notre mission a évolué, mais toujours l'intention d'aider les gens dans le besoin est demeurée. Aujourd'hui, 84 organismes font partie de notre grande famille et nous sommes résolument engagés dans la lutte à la pauvreté et l'exclusion sociale. Nous savons que la pauvreté est un enjeu complexe qui nécessite la mise en commun des efforts et c'est pourquoi nous travaillons avec l'ensemble des acteurs à trouver des solutions durables. Il va sans dire que notre enracinement dans la grande région de l'Outaouais prend toute sa force dans l'immense solidarité dont font preuve les citoyens ainsi que les organisations privées, publiques, parapubliques et syndicales qui, année après année, soutiennent nos actions.

Dernièrement, nous avons adopté un nouveau plan stratégique qui nous amène à préciser notre intention quant au développement des communautés et les démarches porteuses de succès pour l'avenir. Nous y réaffirmons également qu'il est nécessaire de diversifier nos sources de revenus et d'adapter nos pratiques en faisant notamment le virage numérique.

On ne peut passer sous silence que ce fut une année où les changements climatiques ont durement touché plusieurs quartiers et communautés vulnérables, et ce, à deux reprises. Nous avons choisi de joindre nos efforts aux organismes qui ont été interpellés pour venir en aide aux nombreux sinistrés des tornades et des inondations. Ainsi, des fonds ont été amassés et distribués aux organismes qui ont soutenu et soutiennent encore les victimes. De telles situations nous rappellent à quel point tout peut rapidement basculer, que personne n'est à l'abri et que le travail des organismes communautaires est essentiel.

Choisir Centraide Outaouais, c'est faire le choix d'appuyer un réseau d'organismes performants afin que personne ne soit laissé de côté, quoiqu'il arrive. Agissons ici, avec cœur !

NATHALIE LEPAGE
Directrice générale

DANIEL JEAN
Président du conseil d'administration

65 000

personnes aidées

3,7 M \$

en dons

510

Campagnes en
milieu de travail

1 100

Amis et Leaders
Dons de 500 \$ et +

11 000

Donateurs

**CENTRAIDE
EN 2018–2019**

67

Témoignages et
kiosque en milieu
de travail

21

membres du conseil
d'administration

84

Organismes
soutenus

8

Programmes et
partenariats

28

membres du cabinet
de campagne



**4 CHAMPS
D'ACTION**





Créé en 2001, le programme **Bouffée d'oxygène** (BO₂) a pour but de contrer le décrochage scolaire des jeunes et de développer leur sentiment d'appartenance à la région.

Une multitude d'activités sont offertes par des animateurs dans des écoles secondaires de la région à des participants, âgés de 6 à 21 ans, qui sont considérés à risque. Manque d'estime de soi, faible motivation scolaire, mauvaise relation avec les enseignants, troubles d'apprentissages, de comportements et de langage sont leur lot au quotidien.

« Je rencontre beaucoup d'adolescents dont les parents sont absents. Il n'y a personne pour les encourager, les aider et, même parfois, les aimer. BO₂ est un filet de sécurité à l'école. On fait tout en notre pouvoir pour motiver le jeune à aller jusqu'au bout », explique **LYNE THÉRIAULT**, coordonnatrice de BO₂

DERICK, 14 ans, s'implique dans BO₂ depuis trois ans. Il aime participer aux différentes activités.

« On fait du bénévolat, on va au cinéma, on va porter des roses à la fête des mères, on va voir les personnes âgées à Noël », raconte-t-il. Aussi, il peut compter sur Lyne à l'école. « Elle m'empêche de me mettre dans le trouble très souvent. J'ai moins de chance de me faire suspendre. »

Centraide Outaouais est fier d'être associé à ce programme qui a un impact concret dans la vie et le développement des jeunes.

Un investissement de
579 000 \$

SOUTENIR LA RÉUSSITE DES JEUNES

DES RÉSULTATS

- ◆ Développer leurs habiletés sociales et de travail, acquérir des valeurs entrepreneuriales, avoir une première expérience de travail significative et sortir de la rue, voilà ce que les jeunes de 12 à 17 ans apprennent en participant au camp d'été de production maraîchère biologique du **Jardin éducatif du Pontiac**. Suivis par des intervenants sociaux, les adolescents, rémunérés, font le désherbage, l'arrosage, la cueillette, le nettoyage des légumes, la vente au kiosque, tout en se servant d'outils et d'équipement de façon sécuritaire. Une expérience inoubliable et enrichissante pour une vingtaine de jeunes !
- ◆ Le **Centre Actu-Elle** offre des services en réintégration scolaire qui permettent d'outiller les jeunes mères pour développer leurs capacités personnelles, parentales et sociales. En collaboration avec le Centre d'éducation aux adultes La Cité de Masson-Angers, elles peuvent reprendre leur cheminement académique, notamment au niveau secondaire, à leur rythme dans leurs locaux tout en bénéficiant du service de halte-garderie sur place.

28 911
ENFANTS

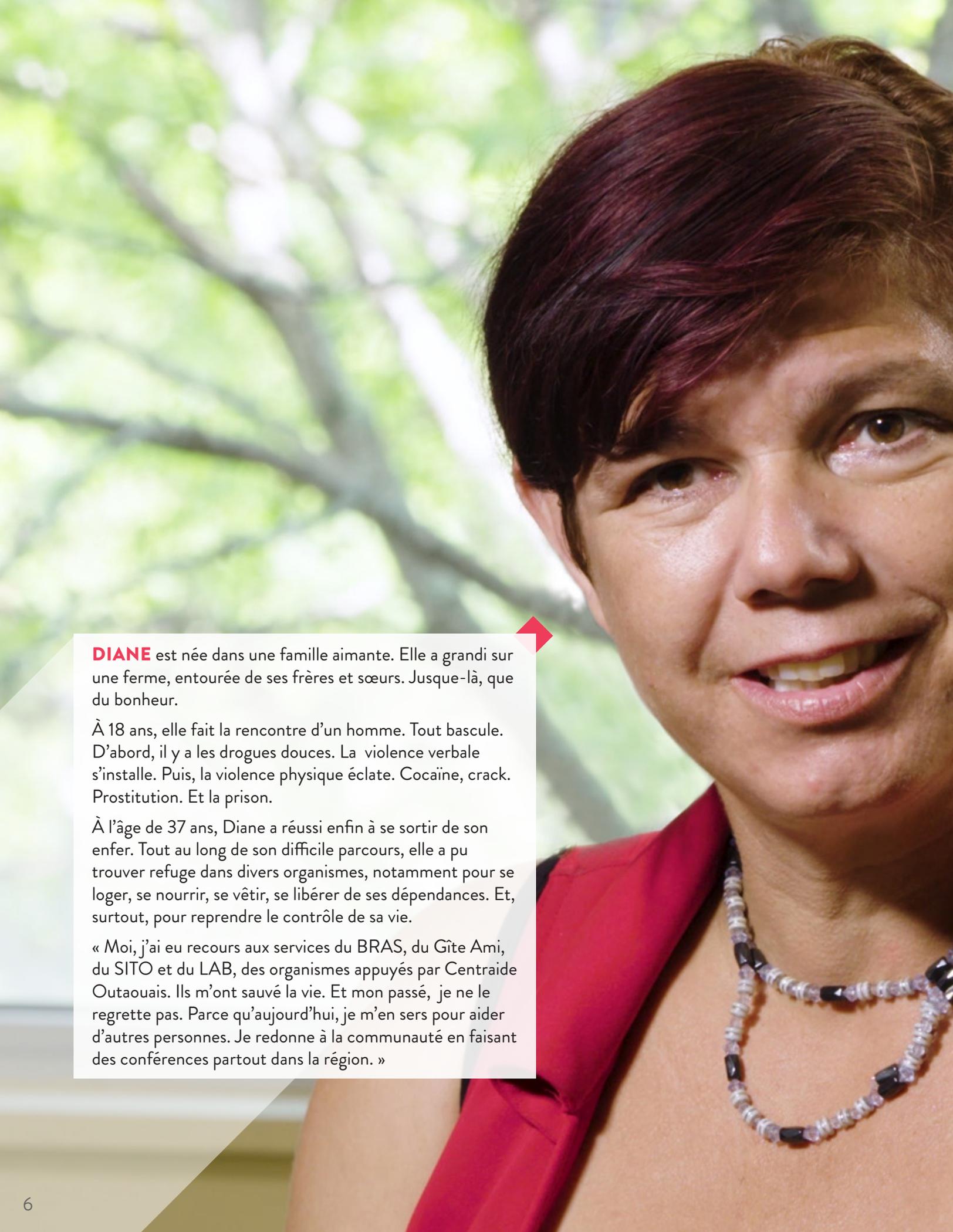
accompagnés par les organismes, sur le chemin de la réussite scolaire

7 411
ENFANTS

ayant participé à des ateliers de prévention contre les abus physiques, sexuels et psychologiques

87 %
DES FAMILLES

accompagnées par Équipe Soutien Famille ont des enfants qui éprouvent un retard de développement



DIANE est née dans une famille aimante. Elle a grandi sur une ferme, entourée de ses frères et sœurs. Jusque-là, que du bonheur.

À 18 ans, elle fait la rencontre d'un homme. Tout bascule. D'abord, il y a les drogues douces. La violence verbale s'installe. Puis, la violence physique éclate. Cocaïne, crack. Prostitution. Et la prison.

À l'âge de 37 ans, Diane a réussi enfin à se sortir de son enfer. Tout au long de son difficile parcours, elle a pu trouver refuge dans divers organismes, notamment pour se loger, se nourrir, se vêtir, se libérer de ses dépendances. Et, surtout, pour reprendre le contrôle de sa vie.

« Moi, j'ai eu recours aux services du BRAS, du Gîte Ami, du SITO et du LAB, des organismes appuyés par Centraide Outaouais. Ils m'ont sauvé la vie. Et mon passé, je ne le regrette pas. Parce qu'aujourd'hui, je m'en sers pour aider d'autres personnes. Je redonne à la communauté en faisant des conférences partout dans la région. »

Un investissement de

816 200 \$

ASSURER L'ESSENTIEL

DES RÉSULTATS

- ◆ Le **Gîte ami** offre des services de stabilisation et de réinsertion aux usagers. Durant un séjour de trois mois, l'usager est accompagné par un intervenant qui sera responsable de bâtir, avec lui, un plan de travail pour se reprendre en main, notamment pour subvenir à ses besoins et payer en partie son séjour.
- ◆ Reprendre le contrôle de ses finances, voilà ce que l'on peut accomplir à l'**Association coopérative d'économie familiale (ACEF)** ! L'organisme défend les droits des usagers et offre des services dans les domaines du budget, de l'endettement et de la consommation. On y privilégie les valeurs de solidarité, de justice sociale et d'autonomie économique.

2 930
PERSONNES

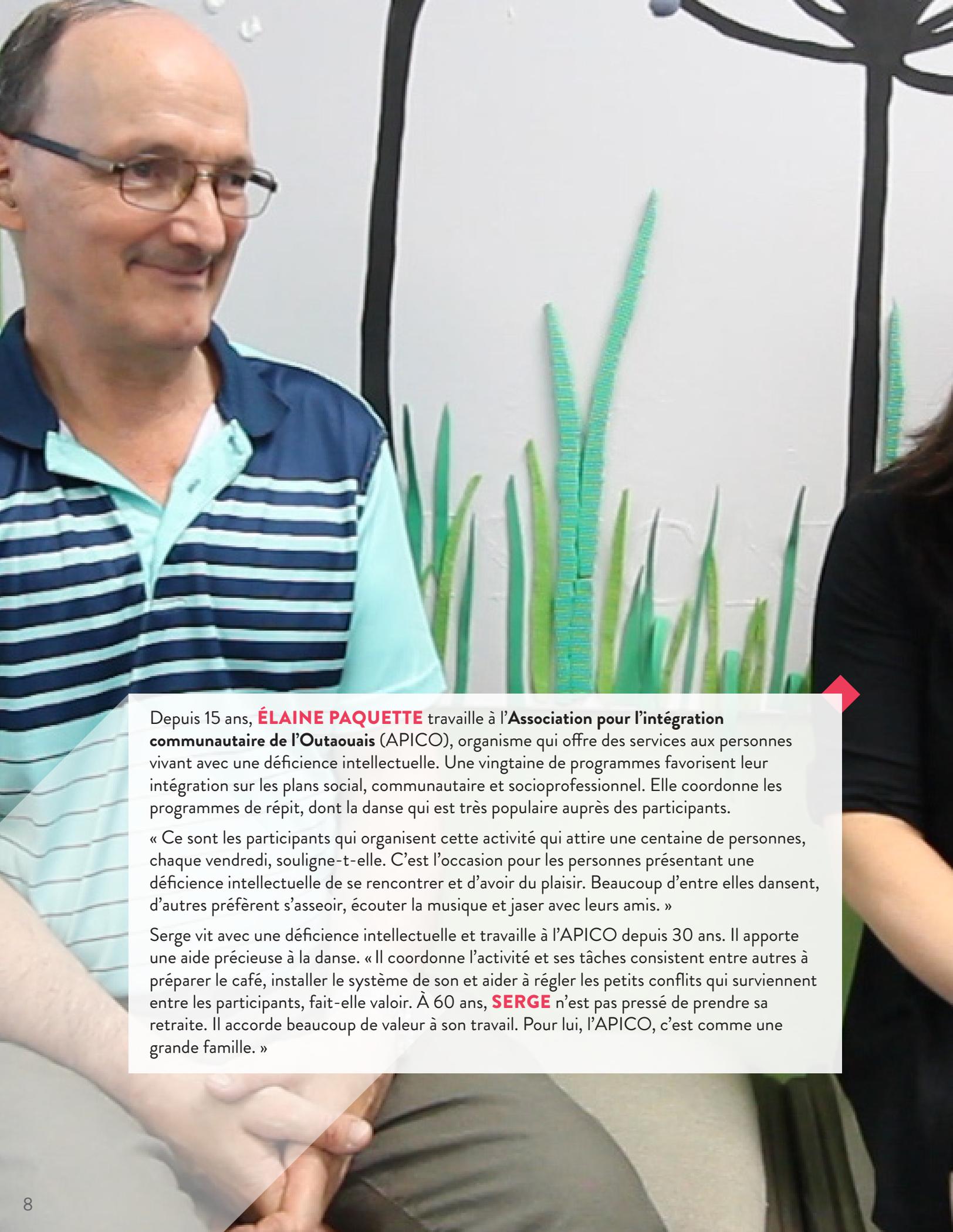
ayant obtenu de l'hébergement
d'urgence ou temporaire

24 624
PERSONNES

ayant reçu de
l'aide alimentaire

48,5 %
AUGMENTATION

du nombre des repas distribués
aux enfants depuis 2013



Depuis 15 ans, **ÉLAINE PAQUETTE** travaille à l'**Association pour l'intégration communautaire de l'Outaouais** (APICO), organisme qui offre des services aux personnes vivant avec une déficience intellectuelle. Une vingtaine de programmes favorisent leur intégration sur les plans social, communautaire et socioprofessionnel. Elle coordonne les programmes de répit, dont la danse qui est très populaire auprès des participants.

« Ce sont les participants qui organisent cette activité qui attire une centaine de personnes, chaque vendredi, souligne-t-elle. C'est l'occasion pour les personnes présentant une déficience intellectuelle de se rencontrer et d'avoir du plaisir. Beaucoup d'entre elles dansent, d'autres préfèrent s'asseoir, écouter la musique et jaser avec leurs amis. »

Serge vit avec une déficience intellectuelle et travaille à l'APICO depuis 30 ans. Il apporte une aide précieuse à la danse. « Il coordonne l'activité et ses tâches consistent entre autres à préparer le café, installer le système de son et aider à régler les petits conflits qui surviennent entre les participants, fait-elle valoir. À 60 ans, **SERGE** n'est pas pressé de prendre sa retraite. Il accorde beaucoup de valeur à son travail. Pour lui, l'APICO, c'est comme une grande famille. »

Un investissement de
498 000 \$

BRISER L'ISOLEMENT SOCIAL

DES RÉSULTATS

- ◆ Le **CALACS Vallée-de-la-Gatineau** offre des services aux femmes et adolescentes de 12 ans et plus ayant vécu des agressions récentes ou passées, notamment par de l'aide directe, individuelle, en groupe ou sous forme de soutien téléphonique, ainsi que par la prévention et la sensibilisation. Ateliers, conférences, kiosques, activités de sensibilisation, formation militante et activités artistiques sont au programme pour les soutenir.
- ◆ **Entre Deux Roues** a comme mission d'améliorer la qualité de vie des personnes en perte de mobilité, notamment en favorisant leur réintégration sociale et culturelle et en brisant leur isolement social. Activités d'apprentissage et de formations, jardins communautaires, bains thérapeutiques offerts par des ergothérapeutes, activités de loisirs et de sports, visites à divers festivals, randonnées en fauteuil et voyages de pêche ne sont que quelques exemples de la riche programmation d'Entre Deux Roues.

1 145
PERSONNES

ayant participé à des activités favorisant l'intégration sociale

8 377
INTERVENTIONS

en accueil, en intégration et en interprétation pour les nouveaux arrivants



Le 21 septembre 2018, de violentes tornades s'abattent sur l'Outaouais, notamment dans le quartier Daniel-Johnson où habitent des centaines de personnes à faible revenu et des nouveaux arrivants.

La **Maison communautaire Daniel Johnson** (MCDJ) a joué un rôle important durant et après la catastrophe. Originaire de Biélorussie, **ALENA**, qui venait d'immigrer au Canada, y a obtenu un emploi.

« Quand les tornades ont frappé, je travaillais depuis deux semaines. J'ai plongé dans le travail. J'ai dû m'adapter rapidement à mon nouveau pays et emploi. C'était vraiment une grande catastrophe, pas juste pour notre quartier, mais pour tout le monde », relate Alena.

Les impacts sur les résidents sont nombreux. En plus du choc psychologique, plusieurs familles ont perdu leur maison et ont été relogées dans un nouveau quartier. Les enfants ont dû changer d'établissement scolaire, ce qui a notamment engendré des problèmes en transport.

« Les gens venaient ici pour cuisiner, partager des repas, boire du café, discuter de leurs défis et charger leur cellulaire. On les orientait aussi vers d'autres organismes pour combler tous leurs besoins, lesquels ont été identifiés par nos intervenantes. On a aussi collaboré avec des partenaires pour trouver des solutions, ce qui a permis de développer des liens », explique **RACHEL**, coordonnatrice à la MCDJ.

Un investissement de
637 000 \$

BÂTIR DES MILIEUX DE VIE RASSEMBLEURS

DES RÉSULTATS

- ◆ Le **Maison de la famille de Quyon** a récemment ouvert le tout premier centre de conditionnement physique communautaire du secteur afin d'offrir aux citoyens un endroit accueillant pour faire de l'exercice physique et développer de saines habitudes de vie. Cette initiative vise notamment à contrer le décrochage scolaire, l'isolement social, l'insécurité alimentaire et la sédentarité pour les personnes de tout âge.
- ◆ Le **Groupe communautaire Deschênes** est une maison de quartier qui a pour mission d'accueillir et d'accompagner les résidents à contribuer à l'amélioration de leur qualité de vie et à celle de la communauté, par leur participation citoyenne, la solidarité et leur implication. Camps d'été et d'hiver pour les jeunes, activités sportives, brunch de cabane à sucre, conférences pour développer les habiletés parentales comptent parmi les nombreuses activités offertes par l'organisme.

250 281
HEURES

en action bénévole par des personnes
qui ont à cœur leur communauté

5 072
BÉNÉVOLES

qui contribuent au succès
des organismes

FAITS SAILLANTS



Le 15 septembre à la ferme Dalton se tenait le **LAC-À-L'ÉPAULE** annuel du conseil d'administration, lequel avait pour but de jeter les bases du plan stratégique 2019-2021. Merci aux nombreux bénévoles qui nous ont accompagnés durant l'année et dont l'expérience a permis d'enrichir grandement le processus.



Merci à **LAWRENCE CANNON** qui a été un ambassadeur des plus éloquents. Partout sur le territoire, il a su rappeler l'importance de notre action dans la communauté.



On bouge et on s'amuse pour Centraide Outaouais ! Deuxième édition du **DÉFI DES ENTREPRISES DE LA SPORHÈQUE** qui, encore une fois, fut couronnée de succès. Quelque 38 000 \$ ont été recueillis grâce à cette activité de « team building » des plus courues. Merci à la Sporthèque qui organise toujours avec brio le défi.



Deuxième édition des vols d'avion de l'**ASSOCIATION DES GENS DE L'AVIATION DE GATINEAU**. Six pilotes et cinq avions ont fait 38 envolées, au plus grand bonheur de 105 passagers qui ont été éblouis par les couleurs automnales de la région. Près de 5 000 \$ ont été amassés !

© Richère David

Fondé le 11 avril 1944,
Centraide Outaouais donnait
le coup d'envoi aux célébrations du
75^e ANNIVERSAIRE lors de la soirée
de clôture qui a eu lieu à pareille date.
Mentionnons également que le mercredi
12 juin, Mathieu Lévesque, député
de Chapleau, a souligné cet anniversaire
lors d'une allocution à
**l'ASSEMBLÉE
NATIONALE DU
QUÉBEC.**



Première édition du
DÉJEUNER DU PRÉSIDENT
qui a mobilisé des élus et des citoyens
le temps d'un bon repas sur le territoire
de Gatineau. Bravo au président du
conseil municipal et conseiller
Daniel Champagne, un porte-parole
des plus convaincants de cette
activité qu'il a initiée.

Notre président de campagne
Lawrence Cannon a parcouru le
territoire pour donner le coup d'envoi à des
**LANCEMENTS DE CAMPAGNE
EN RÉGION**, notamment dans la
Vallée-de-la-Gatineau ainsi que dans les
MRC de Pontiac et de Papineau.
Merci à toute la population pour
votre accueil chaleureux !



On marche et on court
pour la cause ! De Gatineau à
Ottawa, environ 2 000 employés
de ministères et d'organismes
fédéraux ont parcouru les rues
pour célébrer le début de la
**CAMPAGNE DE CHARITÉ
EN MILIEU DE TRAVAIL DU
GOUVERNEMENT
DU CANADA.**

Merci de votre
générosité.

Troisième édition du **DÉJEUNER
DES ÉLUS** qui se déroule sur
dans la MRC de Papineau et
dans la Basse-Lièvre. Bravo à
Benoit Lauzon pour son leadership
exceptionnel. Un peu plus de
10 000 \$ en dons !

UNE COMMUNAUTÉ UNIE DANS L'ADVERSITÉ

En Outaouais, l'année 2018-2019 a été marquée par des catastrophes naturelles qui ont frappé des centaines de personnes vivant déjà dans la précarité.

La population a rapidement manifesté son désir de venir en aide aux sinistrés, d'où la création de deux fonds, lesquels ont servi – par l'entremise de nos organismes – à offrir des services essentiels et de qualité aux sinistrés, notamment des denrées alimentaires, du travail de terrain, de la traduction et de l'interprétation aux nouveaux arrivants, du soutien psychosocial ainsi que de l'aide à la relocalisation.

Durant cette période de crise, Centraide Outaouais a participé à des centres de don et servi de courroie de transmission entre les organismes communautaires afin de faciliter le partage de l'information et de mener des actions concertées. Ensemble, tous unis, nous pouvons accomplir de grandes choses.

Merci aux donateurs et aux bénévoles pour votre grande générosité.



268 525 \$
FONDS
SOS TORNADES



56 110 \$
FONDS SOS
INONDATIONS

CAMPAGNES EN MILIEU DE TRAVAIL

Centraide Outaouais compte 510 campagnes en milieu de travail. Plusieurs de nos partenaires sont à nos côtés dans la lutte à la pauvreté et l'exclusion sociale depuis plus de 25 ans. Les employeurs et les employés ne cessent de nous épater par leur dévouement, leur créativité et leur fidélité. Voici quatre campagnes qui figurent au sommet de notre palmarès. Une solidarité qui nous va droit au cœur.



117 402 \$

VILLE DE GATINEAU



111 000 \$

CAMPAGNE ENTRAIDE DU
SECTEUR PUBLIC QUÉBÉCOIS



103 145 \$

HYDRO-QUÉBEC



91 470 \$

DESJARDINS

RECONNAISSANCE



PRIX COUP DE CŒUR

Fondé en 2006, **BOUFFE PONTIAC** est la seule banque alimentaire dans le Pontiac. Desservant plus de 900 personnes, l'organisme offre de l'aide alimentaire sous forme de dépannages et de magasin-partage, des cuisines collectives, des ateliers ainsi qu'un jardin. Félicitations pour votre engagement constant auprès de la population !

ÉTOILE DE CAMPAGNE

Voilà 30 ans que **SUZANNE LAFOND** mène la campagne de Centraide Outaouais au sein de Gazifère. Trente ans à s'investir dans la communauté. Trente ans à porter notre message auprès de ses collègues. C'est avec tristesse que nous avons appris qu'elle cédait le flambeau. Merci de ton dévouement !



ACTIVITÉ ÉTOILE

Troisième édition de la **SOIRÉE COUNTRY**, présentée à guichets fermés au Théâtre du Casino Lac-Leamy ! Christine Cadieux, présidente de la division « communication et tourisme » n'a jamais baissé les bras et ne cesse de nous impressionner par sa grande détermination. **25 000 \$** : quel exploit !

ORGANISMES

COMMUNAUTAIRES RÉGIONAUX

Accueil-parrainage Outaouais (APO)
Association coopérative d'économie familiale (ACEF) – Outaouais
Association des femmes immigrantes de l'Outaouais (AFIO)
Association pour l'intégration communautaire de l'Outaouais (APICO)
Association québécoise des troubles d'apprentissage (AQETA) – Outaouais
BRAS Outaouais
Centre d'aide et de lutte contre les agressions sexuelles de l'Outaouais (CALAS)
Centre d'intervention en abus sexuels pour la famille (CIASF)
Centre d'intervention et de prévention en toxicomanie de l'Outaouais (CIPTO)
Centre de détresse d'Ottawa et de la région
Entraide familiale de l'Outaouais
Entre Deux Roues
Équipe Soutien-Famille
Espace Outaouais
Gîte-Ami
Les Apprentis
Moisson Outaouais
Œuvres Isidore Ostiguy
Tel-Aide Outaouais

APPUYÉS PAR L'ENTREMISE DU PROGRAMME RETOUR EN CLASSE

Association de la Fraternité du secteur Fournier/Comité des partenaires du secteur Fournier
Action-Quartiers
Maison de la famille de Gatineau
Maison de quartier Notre-Dame

SECTEUR AYLMEY

Centre alimentaire Aylmer
Centre communautaire Entre-Nous
Centre d'action bénévole « Accès »
Groupe communautaire Deschênes (GCD)
Popote roulante d'Aylmer

SECTEUR HULL

Avenue des Jeunes
Centre d'entraide aux aînés
Enfants de l'espoir de Hull
Maison communautaire Daniel-Johnson (MCDJ)
Maison d'accueil Mutchmore
Maison de l'Amitié
Manne de l'Île
Soupe populaire de Hull

SECTEUR GATINEAU

Adojeune
Campus 3
Centre d'animation familiale (CAF)
Espoir Rosalie
Mon Chez Nous
Pointe aux jeunes
Solidarité Gatineau-Ouest (SGO)

SECTEUR BUCKINGHAM/MASSON

Centre Action Générations des Aînés de la Vallée-de-la-Lièvre
Centre Actu-Elle
Mie de l'Entraide
M-Ado Jeunes
SOS Contact AI-To

MRC DE PONTIAC

Bouffe-Pontiac
Centre Serge Bélaïr
Comptoir St-Pierre de Fort-Coulonge/Mansfield
Jardin éducatif du Pontiac
Maison de la famille du Pontiac
Maisons de Jeunes du Pontiac
Patro Fort-Coulonge/Mansfield

MRC DES COLLINES-DE-L'OUTAOUAIS

Association pour l'intégration communautaire de la Vallée de la Gatineau « La Lanterne »
Centre Kogaluk
La Source des Jeunes
Grenier des collines
Maison de jeunes « Le Mashado »
Maison de la famille de Quyon
Maison de la famille « L'Étincelle »

MRC DE PAPINEAU

Association des personnes handicapées de Papineau (APHP)
Atelier de formation socio-professionnelle de la Petite-Nation (AFSPN)
Banque alimentaire de la Petite-Nation (BAPN)
Comité régional troisième âge Papineau (CR3A)
Maison de la famille de la Petite-Nation
Prévention CÉSAR
Service animation jeunesse de l'Outaouais (SAJO)

MRC VALLÉE-DE-LA-GATINEAU

L'Entraide De La Vallée
Aux goûts du jour
Pain quotidien Fondation Sœur Rita
Calacs Vallée-de-la-Gatineau
Centre Jean-Bosco
Jeunesse Sans Frontières de la Vallée-de-la-Gatineau
Mani-Jeunes
Suicide Détour
Voix et Solidarité des aidants naturels de la Vallée-de-la-Gatineau

◆ NOUVEAUX ORGANISMES

Bienvenue dans notre grande famille !
Centre de ressources Connexions
Maison Alonzo Wright
Pop ta soupe
Saga Jeunesse
Soupière de l'amitié

PROGRAMMES ET PARTENARIATS

Formation CA Marche
Concertation en développement social de l'Outaouais (CDSO)
Observatoire en Développement de l'Outaouais (ODO)
Opération Habit de neige
Programme de délégués sociaux FTQ
Retour en classe
Table de concertation sur la faim et le développement social de l'Outaouais (TCFDSO)

A woman with curly hair, seen from the back, is looking out over a vast field of green corn plants. The sun is setting on the horizon, creating a warm, golden glow that illuminates the sky and the field. The sky is filled with soft, wispy clouds, and the overall atmosphere is peaceful and serene.

POUR NOUS JOINDRE

819 771.7751 ou 1 800 325.7751

CENTRAIDEOUTAOUAIS.COM