



Centraide
Outaouais

2019-2020

RAPPORT À LA COMMUNAUTÉ



L'histoire de Centraide Outaouais, c'est celle d'une communauté qui s'unit depuis 75 ans pour lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale.

Profondément enracinés dans la région, nous sommes fiers du chemin parcouru et tout au long de l'année, que ce soit par l'entremise de témoignages, de rencontres, d'imprimés, nous avons tenu à souligner cet important jalon de notre histoire.

Merci à tous ceux et celles qui ont cru et qui continuent de croire en notre mission.



Soirée retrouvailles réunissant plus de 75 personnes qui ont échangé de bons souvenirs. Un retour en arrière avec les moments marquants de chacune des décennies tant au niveau de la scène provinciale qu'au niveau de l'organisation a été présenté par **Renée Amyot**, membre du CA et de la DG, **Nathalie Lepage**.



Extrait du Journal des débats de l'Assemblée Nationale du Québec remis au conseil d'administration alors que **M. Lévesque**, député de Chapleau, a souligné le 75^e anniversaire de notre organisme à l'Assemblée nationale du Québec



La députée de Hull, **Maryse Gaudreault** en a profité pour saluer le dévouement et la détermination de tous les bénévoles et les donateurs qui, au fil des années ont aidé les plus démunis de l'Outaouais et souhaiter un joyeux anniversaire à Centraide Outaouais.

ICI, AVEC CŒUR, DEPUIS 75 ANS



RAYMOND BRUNET
Président de campagne 2002

« Une communauté qui s'occupe de ses citoyens plus démunis est sans aucun doute une communauté qui va prospérer. Centraide joue un rôle très important dans cette structure. »

RACHEL LARABIE-LESIEUR
Présidente du CA 2006 et 2007

« Centraide a su évoluer avec les besoins de la communauté, c'est une organisation sérieuse, rigoureuse qui est un partenaire précieux pour les organismes qui répondent aux besoins des plus vulnérables de notre société »



LUCIE LAFLEUR
Présidente de campagne 2010
Présidente du CA 2016 et 2017

« Je me retrouve dans les valeurs qui sont prônés par Centraide. Les valeurs de respect, de dignité des personnes, d'accueil et partenariats et de la rigueur du processus dans lequel on travaille ce qui nous amène à être plus efficient. »

MICHEL TARTE
Président du CA 2008 et 2009
Président du CARO 2006-2008

« Tous les gens qui gravitent autour de Centraide ou qui sont à l'intérieur de Centraide ce sont des gens qui croient vraiment en la cause et qui sont là pour supporter et aider la communauté pour la rendre meilleure. »



BRUNO BONNEVILLE
Président du CA 2010 et 2011

« Centraide pour moi c'est une agora, un lieu de rencontre pour apprendre, apprécier, comprendre la réalité socio-économique de notre région et partager avec d'autres des moyens pour améliorer notre communauté en offrant des services grâce aux dons afin de corriger des situations d'inégalité. »



LOUISE POIRIER
Présidente de campagne 2003

« Grâce à Centraide, j'ai appris que donner ça me fait du bien en plus de faire du bien à ceux qui reçoivent. Avec Centraide, on a l'impression qu'on recrée un tissu social, qu'on recrée une grande famille et que nous sommes de vrais humains, là pour s'aider. »

TABLE DES MATIÈRES

- 3 75^e anniversaire
- 5 Mot de la directrice générale et du président du conseil d'administration
- 6 Centraide Outaouais en quelques chiffres
- 7 Dans la communauté
- 8 Fonds d'urgence
- 10 Soutenir la réussite des jeunes
- 12 Assurer l'essentiel
- 14 Briser l'isolement social
- 16 Bâtir des milieux de vies rassembleurs
- 18 Moments mémorables
- 20 Lauréats des prix de campagne
- 21 Des bénévoles engagés

Prendre note que plusieurs photos du rapport ont été prises avant la pandémie.

MISSION

Mobiliser les gens et rassembler les ressources pour améliorer la qualité de vie des personnes plus vulnérables et contribuer au développement de collectivités solidaires.

VISION

Être reconnu comme un leader incontournable pour le soutien des communautés dans la lutte à la pauvreté et l'exclusion sociale.

VALEURS

PARTENARIAT

Favorise l'action communautaire et la solidarité

RESPECT

Accueille la différence et fait preuve de transparence, de rigueur et d'honnêteté

DIGNITÉ

Favorise l'autonomie de la personne et des collectivités

EFFICIENCE

Se préoccupe toujours des résultats et des moyens pour les atteindre



L'année 2019-2020 qui se termine a apporté de nombreux changements et a exigé beaucoup d'adaptation. Une première partie de l'année, a été plutôt festive avec plusieurs activités soulignant le 75^e anniversaire, tandis que la deuxième moitié a quant à elle été marquée par la pandémie de la COVID-19 qui a apporté son lot de défis et de bouleversements.

Au cours des douze derniers mois, Centraide Outaouais a su démontrer sa pertinence en tant que leader important dans la communauté lorsqu'il était temps de se mobiliser afin d'aider les gens dans le besoin. Ce fut le cas pour venir en aide au Gîte Ami à la suite de l'incendie de décembre dernier qui a ravagé l'organisme et avec la mise sur pied d'un fonds d'urgence en mars dernier en réponse aux besoins pressants causés par la pandémie. Les donateurs, entreprises, fondations et les différents paliers gouvernementaux ont reconnu notre expertise en nous confiant des dons afin que nous puissions agir rapidement. Les montants distribués ont permis aux organismes d'adapter leurs services, de mettre en place les mesures sanitaires demandées par la Santé publique et de faire face à l'augmentation de la demande. Les organismes ont une fois de plus fait preuve d'une grande résilience et d'innovation durant cette période difficile.

Par ailleurs, le conseil d'administration a été très actif en adoptant une structure de gouvernance et de nouvelles politiques internes. Ainsi, il a en cours d'année adopté une politique de gestion de risques et une politique de gestion des ressources bénévoles. Une stratégie d'investissement social a aussi été développée afin de guider nos actions des prochaines années en matière de développement social et d'investissements sociaux. Finalement, un plan d'accroissement des revenus a été élaboré afin de guider nos actions pour accroître et diversifier nos revenus, et faire face à un environnement de plus en plus concurrentiel et en constante évolution.

Cette année, afin d'assurer la sécurité de tous, des rénovations majeures au bâtiment ont été réalisées. Nous tenons à remercier la firme Ed Brunet & associés qui a géré pro bono tout le projet. Un partenariat qui nous permet de retourner le maximum dans la communauté.

La prochaine année sera certainement déterminante dans les actions que nous devons poser pour nous adapter à la réalité de la pandémie et poursuivre notre mission essentielle pour les plus vulnérables. Nous entrevoyons aussi de belles opportunités d'innover et de sensibiliser davantage de gens et d'entreprises aux enjeux de la pauvreté et de l'exclusion. Ce que la pandémie nous aura permis de mettre en lumière c'est que personne n'est à l'abri et que plus que jamais la solidarité et l'entraide peuvent faire la différence pour aider les personnes et familles en difficulté. Agissons ici, avec cœur en Outaouais!

NATHALIE LEPAGE

Directrice générale

DANIEL JEAN

Président du conseil d'administration

CENTRAIDE OUTAOUAIS QUELQUES CHIFFRES

PERSONNES AIDÉES

63 000

DONATEURS

11 815

AMIS • 500 \$ ET PLUS

888

LEADERS • 1 200 \$ ET PLUS

216

MAJEURS • 5 000 \$ ET PLUS

15

CAMPAGNES EN MILIEU DE TRAVAIL

503

RÉSULTAT

3 590 000 \$

ORGANISMES SOUTENUS

194

FONDS COMMUNAUTAIRE

84

FONDS D'URGENCE COVID-19

45

FONDS D'URGENCE POUR L'APPUI COMMUNAUTAIRE DU GOUVERNEMENT FÉDÉRAL

46

FONDS NOUVEAUX HORIZONS POUR AINÉS DU GOUVERNEMENT FÉDÉRAL

11

PROJETS JEUNESSE DE LA FONDATION LUCIE ET ANDRÉ CHAGNON

10

PROGRAMMES ET PARTENARIATS

7

MEMBRES DU CABINET DE CAMPAGNE

28

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

16

PRÉSENT DANS LA COMMUNAUTÉ



1 En octobre 2019, dans le cadre de la quatrième édition d'**Opération Habit de neige**, Centraide Outaouais et une vingtaine d'organismes communautaires auront remis près de **2 000 habits neufs** à des enfants de familles vulnérables âgés de 0 à 12 ans afin qu'ils soient bien au chaud durant la saison hivernale.

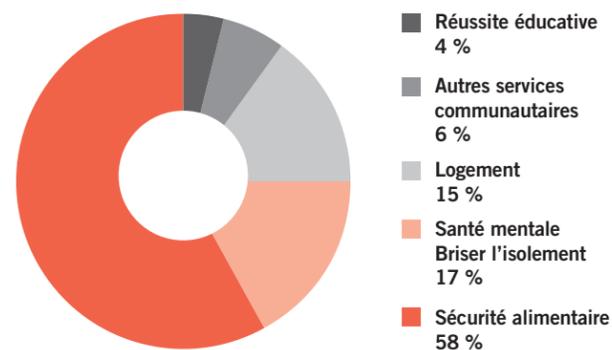
2 Le **comité d'allocation et des relations avec les organismes (CARO)** est composé de bénévoles provenant de différents milieux professionnels. Leur mandat est de visiter les organismes, d'analyser les demandes et de faire des recommandations au conseil d'administration afin que les sommes amassées au cours de la campagne soient réparties de façon rigoureuse et là où les besoins sont les plus grands. Merci à l'équipe de bénévoles du CARO, édition 2019-2020 qui ont investi **près de 50 heures** pour réaliser leur mandat dans un contexte de pandémie !

3 Plus de **600 personnes** ont déjeuné ensemble le 24 septembre lors du **lancement de la campagne** alors que les gens étaient invités à n'être **#JamaisIndifférents** face à la pauvreté. L'objectif était d'aider 64 800 personnes vulnérables

4 L'éducation joue un rôle essentiel dans la lutte à la pauvreté. C'est pourquoi, en 1995, nous avons lancé le programme **Retour en classe**. En 2019, Centraide Outaouais a investi **90 000 \$ dans 16 magasins-partages** ce qui a facilité l'intégration scolaire de 2 316 enfants provenant de familles à faible revenu, lesquels ont pu se procurer des effets scolaires neufs à 75 % de réduction du prix courant.

FONDS D'URGENCE

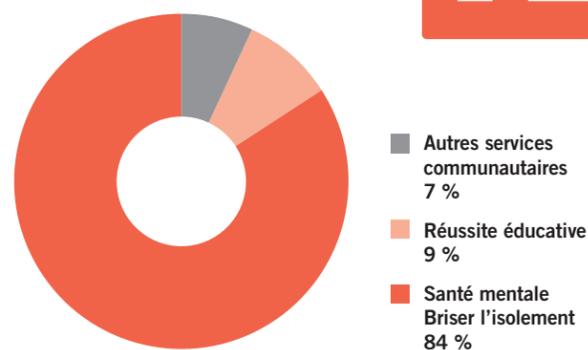
Le 13 mars 2020, le gouvernement du Québec a déclaré l'état d'urgence sanitaire au Québec en raison de la pandémie de la COVID-19, et exigé le confinement général des secteurs non essentiels. Cette situation a entraîné plusieurs mises à pied temporaires et a créé l'isolement de nombreuses personnes et familles. Les personnes déjà vulnérables se sont alors retrouvées en situation encore plus difficile, alors que de nombreuses personnes pour qui tout allait bien se sont soudainement retrouvées en situation précaire.



FONDS D'URGENCE COVID-19

Préoccupé par ces circonstances, Centraide Outaouais a ouvert un fonds spécial appelé le Fonds d'urgence COVID-19. Considérant que le réseau communautaire est un véritable filet de sécurité, l'objectif de ce fonds était de permettre aux organismes communautaires de la région de poursuivre leurs services essentiels en considérant les nombreuses mesures d'hygiène nécessaires et onéreuses, ainsi que l'augmentation de la fréquentation, ou l'ajustement de leur fonctionnement. La réponse des donateurs fut rapide et généreuse ce qui a permis à Centraide Outaouais de soutenir rapidement les organismes communautaires.

Près de 75 % de ce fonds a servi à des projets visant à assurer l'essentiel, dont 58 % en sécurité alimentaire. Puisque le fonds d'urgence COVID-19 a été le premier fonds d'urgence disponible en Outaouais, cette réalité démontre bien que l'une des premières conséquences qui s'est fait ressentir par le milieu communautaire a été une demande accrue pour du soutien alimentaire.



PROJET JEUNESSE DE LA FONDATION LUCIE ET ANDRÉ CHAGNON

Le contexte actuel de fermeture des écoles multiplie les risques associés à l'isolement et à la marginalisation des jeunes, notamment le risque de décrochage scolaire. La majeure partie des sommes a été dirigée vers des projets qui visaient à briser l'isolement des adolescents. Ces derniers étaient ciblés par la fondation puisque les écoles secondaires sont demeurées fermées pour l'année en cours, et que la socialisation est une part importante pour le développement positif des adolescents.

Plusieurs projets classés dans la catégorie « Santé mentale/Briser l'isolement » ont permis l'adaptation des services ou l'application de mesures d'hygiène dans les maisons de jeunes, ce qui permettait aux adolescents de retrouver une certaine vie sociale. De plus, les intervenants ont pu les accompagner dans la situation de confinement.

IMPACTS DE L'ENSEMBLE DES FONDS D'URGENCE

PERSONNES AIDÉES

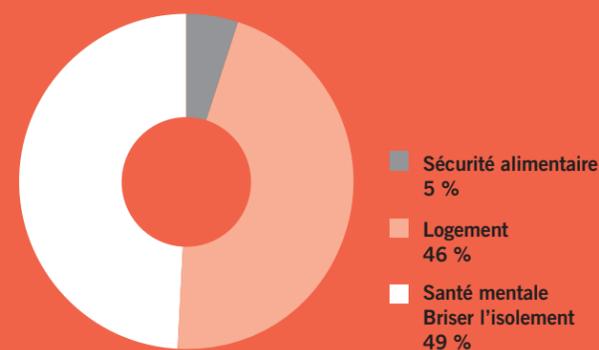
75 000

POUR L'ENSEMBLE DE L'OUTAOUAIS

1 752 899 \$

DEMANDES ACCEPTÉES

110



PROGRAMME NOUVEAUX HORIZONS POUR AÎNÉS DU GOUVERNEMENT DU CANADA

Le programme Nouveaux Horizons pour aînés est un programme fédéral de subventions qui existait avant la pandémie. Suite à la mise en place du confinement, le gouvernement du Canada a annoncé un investissement additionnel dans ce programme pour des projets communautaires qui réduisent l'isolement, améliorent la qualité des aînés et les aident à maintenir un réseau de soutien social pendant la pandémie. Les Centraide du Canada se sont vu confier la gestion de ce fonds.

Près de la moitié des projets acceptés visaient à briser l'isolement des aînés. L'une des façons de briser l'isolement qui a été privilégiée fût l'animation de séances de discussions ou d'activités virtuelles. Conscients que ce ne sont pas tous leurs participants qui ont accès aux outils informatiques, plusieurs organismes ont demandé du financement pour développer un service de prêt de tablettes informatiques. Les projets qui ont été classés sous la catégorie « logement » proposaient des façons novatrices de rejoindre les aînés vivant dans des lieux d'hébergements communautaires.

PERSONNES AÎNÉES

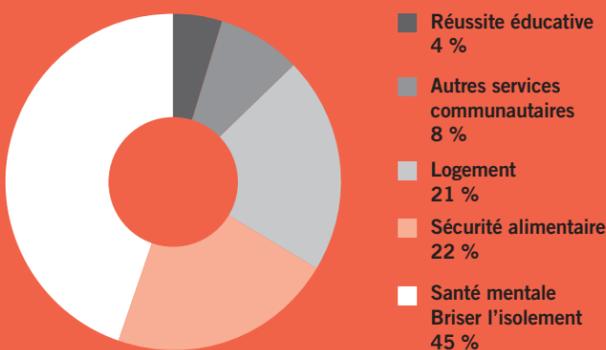
15 000

ATTRIBUÉ

1 632 762 \$

EN FRAIS D'OPÉRATION (6.8 %)

120 137 \$



FONDS D'URGENCE POUR L'APPUI COMMUNAUTAIRE DU GOUVERNEMENT DU CANADA, PAR L'ENTREMISE D'EMPLOI ET DÉVELOPPEMENT SOCIAL CANADA

Ce fonds d'urgence vise à diminuer les effets de la pandémie auprès des personnes vulnérables, notamment au niveau de l'inclusion sociale et du bien-être. Tel que défini par Emploi et développement social Canada, les types d'activités peuvent être des projets visant la sensibilisation et l'engagement des communautés, la mise au point ou la mise en place de nouveaux modèles, outils, programmes, services ou ressources, la diffusion d'informations et de connaissances, la mobilisation et le recrutement de bénévoles, etc.

Les projets financés par le Fonds d'urgence pour l'appui communautaire se poursuivent jusqu'au 31 mars 2021. Une part importante a été attribuée pour des projets visant à briser l'isolement, puisque beaucoup d'organismes ont été témoins des conséquences désastreuses du confinement.

REUSSITE DES JEUNES

Cette année, **610 750 \$** ont été investis pour favoriser la réussite des jeunes. Ces sommes ont servi, entre autres, à soutenir des maisons de jeunes, des milieux de vie pour les adolescents, à appuyer des activités complémentaires aux activités scolaires, à supporter des programmes en persévérance scolaire et à fournir du soutien aux parents et familles. Mentionnons entre autres les programmes **Retour en classe** et **Habit de neige** qui ont rejoints plus de 4 400 enfants cette année.

NOS ACTIONS

- Prévenir le décrochage scolaire
- Contrer l'intimidation
- Combattre les abus physiques et psychologiques



ENFANTS ET PARENTS REJOINTS VIA LES SERVICES ET PROGRAMMES VISANT LES JEUNES

37 532

INVESTISSEMENT

610 750 \$

JEUNES QUI FRÉQUENTENT LES MAISONS DE JEUNES DE L'OUTAOUAIS

9 017

JEUNES AYANT REÇU DE L'AIDE AUX DEVOIRS DURANT L'ANNÉE SCOLAIRE

539

PARENTS QUI ONT REÇU DU SOUTIEN OU PARTICIPÉ À DES ATELIERS AFIN D'AMÉLIORER LEURS APTITUDES PARENTALES

2 252

LES MAISONS DES JEUNES DU PONTIAC

Les Maisons des jeunes du Pontiac embauchent une douzaine de jeunes pour effectuer des travaux dans la communauté. Les citoyens ayant besoin d'aide pour effectuer certains travaux (tonte de pelouse, entretien extérieur, peinture, etc.) peuvent obtenir les services à des prix raisonnables. Pour une majorité des jeunes, il s'agit d'un premier emploi, donc un bel apprentissage de travail. Les jeunes organisent également des activités afin de permettre à la communauté de se rassembler. L'initiative permet de briser l'isolement social des jeunes, de favoriser leur santé mentale et physique tout en créant plusieurs emplois dans la région.

Cette année, Centraide a investi **718 550 \$** auprès d'organismes qui travaillent à assurer l'essentiel. Comme offrir un toit pour les personnes en situation d'itinérance ou à risque d'itinérance, ou permettre l'accès à un dépannage alimentaire, ou encore à des activités qui permettent aux personnes d'améliorer leur situation et conditions de vie. Les organismes de l'Outaouais sont là pour assurer que tout un chacun puisse répondre à leurs besoins de base et ceux de leur famille.

NOS ACTIONS

- Vaincre la faim
- Aider les personnes en détresse
- Offrir un toit aux plus démunis

PERSONNES QUI ONT REÇU UN DÉPANNAGE ALIMENTAIRE

34 155

INVESTISSEMENT

718 550 \$

PERSONNES QUI ONT PARTICIPÉ À DES ATELIERS CULINAIRES ET CUISINES COLLECTIVES

1 416

PERSONNES QUI ONT REÇU DE L'ACCOMPAGNEMENT VISANT L'AMÉLIORATION DE LEUR SITUATION FINANCIÈRE

1 390

PERSONNES QUI ONT EU ACCÈS À UN HÉBERGEMENT D'URGENCE OU À UN LOGEMENT AVEC SOUTIEN COMMUNAUTAIRE

1 291



ASSURER L'ESSENTIEL

LA BANQUE ALIMENTAIRE DE LA PETITE NATION

La Banque alimentaire de la Petite-Nation est un organisme communautaire qui dessert 21 municipalités de la MRC de Papineau. Considérant la taille du territoire desservi et les enjeux de transport et d'accessibilité, cet organisme doit livrer la majorité des boîtes de dépannage alimentaire aux personnes qui ont recours à ses services.

BRISER L'ISOLEMENT SOCIAL

Cette année, Centraide a investi **485 200 \$** auprès des organismes qui œuvrent à briser l'isolement des aînés, à favoriser l'inclusion des personnes handicapées, à soutenir l'intégration des personnes immigrantes et des réfugiés et à aider les personnes en situation de crise, pour une société plus inclusive et épanouie !

NOS ACTIONS

- Appels téléphoniques et visites d'amitié
- Ateliers divers
- Café-rencontres
- Livraison de repas
- Accompagnement médical



CENTRE ACTION GÉNÉRATIONS DES AÎNÉS DE LA VALLÉE-DE-LA-LIÈVRE

Des concerts ont été organisés dans un parc de Masson-Angers afin de permettre aux aînés de se rassembler malgré la pandémie et ainsi briser leur isolement social. Le centre a également adapté ses activités afin de pouvoir offrir des services à la population aînée de la Vallée-de-la-Lièvre, notamment l'accompagnement à l'épicerie, le soutien par téléphone...

PERSONNES EN DÉTRESSE OU AVEC DES PROBLÈMES DE SANTÉ MENTALE AYANT REÇU DES SERVICES

23 392

INVESTISSEMENT

485 200 \$

AINÉS REJOINTS

6 776

NOUVEAUX ARRIVANTS QUI ONT REÇU DU SOUTIEN VIA DES CLASSES D'IMMERSION

1 260

Bâtir des milieux de vie rassembleurs, c'est redynamiser les quartiers défavorisés, renforcer les capacités des organismes communautaires par le biais de formations, d'accompagnement et d'un programme d'aide aux employés. C'est promouvoir le bénévolat et l'entraide au sein de notre communauté. C'est aussi contribuer par la concertation à mettre en place des mesures structurantes pour combattre la pauvreté et l'exclusion sociale. Cette année, ce sont **612 535 \$** qui ont été investis par Centraide dans ce champ d'action.

NOS ACTIONS

- Interventions de quartier
- Activités mobilisatrices dans les communautés
- Ateliers de formation pour les employés et bénévoles d'organismes communautaires



HEURES DE BÉNÉVOLAT

258 237

INVESTISSEMENT

612 535 \$

BÉNÉVOLES IMPLIQUÉS DANS LES ORGANISMES SOUTENUS PAR CENTRAIDE OUTAOUAIS

4 365

PARTICIPATION ACTIVE DANS DES CONCERTATIONS LOCALES ET RÉGIONALES

6

MAISONS DE QUARTIER

8

MAISONS DE LA FAMILLE

4

CENTRE COMMUNAUTAIRE ENTRE-NOUS

Le Centre communautaire Entre-Nous offre un milieu de vie rassembleur pour la communauté du secteur d'Aylmer. Plusieurs activités sont offertes gratuitement ou à faible coût. En saison estivale, les jeunes peuvent participer à un camp de jour organisé par le centre. De plus, un jardin communautaire est également accessible pour les citoyens du quartier et les jeunes apprennent à s'en occuper tout au long de l'été.

**BÂTIR DES
MILIEUX DE VIE
RASSEMBLEURS**

MOMENTS MÉMORABLES



1



2



3



4



5



6



7



8



9



10

1 Merci à l'équipe d'**Ed Brunet & associés** qui ont géré le projet de rénovations de la bâtisse.

2 Un merci des plus chaleureux à **Toyota Gatineau** et aux copropriétaires **Guylaine Lapointe** et **Normand Poirier** qui nous prêtent **une voiture pour une période de deux ans**. Il s'agit d'un don très généreux qui facilite les déplacements des employés et des bénévoles qui vont à la rencontre de la communauté !

3 WOW ! Un succès sans précédent pour la **cueillette de contenants consignés** qui a eu lieu en mai dernier, au profit de Centraide Outaouais. La cueillette s'est faite dans la joie, sans attente, grâce à une excellente organisation des onze IGA de la région. Des montagnes de solidarité. Merci à tous !

4 **Tournoi de golf Jacques Laviolette et le Groupe Fortin**, au profit de Centraide Outaouais et sous la présidence de **Lawrence Cannon**, président sortant de la campagne 2018. Merci aux bénévoles et aux participants !

5 Il y a foule au **lancement de la campagne des employés de la fonction publique fédérale** le 4 septembre 2019. Merci à tous les généreux donateurs de croire en notre mission !

6 Merci **Gazifère** pour votre généreux **don de 60 000 \$** annoncé lors du Gala de la Chambre de commerce de Gatineau. Voilà plus de 30 ans que vous nous accompagnez dans la lutte à la pauvreté et l'exclusion sociale. Votre solidarité nous va droit au cœur!

7 En collaboration avec **l'Orchestre symphonique de Gatineau (OSG)**, Centraide Outaouais a organisé une **soirée-concert** pour remercier ses donateurs leaders. Cette activité de reconnaissance est une occasion pour tous de réseauter et d'échanger sur l'importance de redonner à la collectivité.

8 Merci au **Métro Marché Lapointe** pour la **cueillette de bouteilles et de canettes à Maniwaki** qui a permis d'amasser 2 900 \$ pour la Vallée-de-la-Gatineau. Un grand merci aux bénévoles et aux donateurs qui ont fait de cette activité un succès !

9 Tout un exemple de solidarité et de générosité chez **Hydro-Québec**. Toujours fidèle au rendez-vous. Merci !

10 Merci à **Gilles Desjardins** pour un généreux don de **55 000 \$** qui sera réparti sur cinq ans. Nous sommes ravis de pouvoir le compter dans notre grande famille. Des dons de cette importance nous aident à poser des actions structurantes pour améliorer les conditions de vie de centaines de personnes et familles dans le besoin.

DES BÉNÉVOLES ENGAGÉS

PRIX DE CAMPAGNE LAURÉATS



Étoile de campagne exemplaire
ED BRUNET ET ASSOCIÉS



Meilleure première campagne
METRO LIMBOUR



Étoile de campagne
NATHALIE DUPRAS (Hydro-Québec)



Taux de participation exemplaire
GAZIFÈRE



Syndicat de l'enseignement de l'Outaouais
LA SABLONNIÈRE



CCMTGC
BIBLIOTHÈQUE ET ARCHIVES CANADA



Syndicat FTQ
HYDRO-QUÉBEC (sections locales SCFP-FTQ)



Comité étoile de campagne
COMITÉ CONSTRUCTION

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Daniel Jean, président
Bob Rioux, président des campagnes 2019 et 2020
Caryl, Green
Chantal Grenier, M, BA., CPA, Pl. fin.
Céline Gauthier
Élaine Dupras
Jonathan Binet
Lawrence Cannon
Lise Gauvreau
Lucie Lafleur, présidente sortante
Marie-Josée Carrier, administratrice
Murielle Brazeau, vice-présidente
Nathalie Lepage, directrice générale
Renée Amyot, membre du comité exécutif
Simon Lavigne, CPA, CA, trésorier
Sonny Constantineau

MEMBRES EXTERNES DES COMITÉS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Comité audit et finances

Simon Lavigne, président
• France Labine, MBA, CPA
• Mélanie Cabana, CPA
• Pierluc St-Jacques

Comité des communications

Céline Gauthier, présidente
• Bob Rioux
• Caryl Green
• Lucie Gilbert
• Sébastien Guérin

CABINET DE CAMPAGNE

Bob Rioux, président
Anik Beauseigle
Exécutif de division : Sonny Constantineau, Diane Nault et Charlie-Anne Dubeau
Benoit Lauzon, Affaires municipales et MRC Papineau
Caryl Green, MRC-des-Collines
Christine Cadieux, Communications et Tourisme
Denis Harrison, Éducation
Dino Lemay, FTQ
Elaine Dupras, secrétaire
Greg McGillis, AFPC
Jane Toller, MRC Pontiac
Judith Daoust, Santé et services sociaux
Marie Lemay, CCMTGC
Marie-Chantale Duchaussoy, Syndicat de l'enseignement de l'Outaouais
Pierre Samson, Commerces
Roger Lafrenière, Services financiers, professionnels et immobiliers
Exécutif de division : Nicolas D'Aoust, France Bélanger, Martine Lacroix, Nadime Ladha, Karine Séguin, Alain Bérubé et Me Karine Lauzon
Stéphane Viau, Organismes communautaires
Sylvain Groulx, Industries
Sylvie Leblond et Steve Tremblay, Construction et Ingénierie
Exécutif de division : Nicole Boudreau
A quitté en cours d'année : Constance Vanier, Santé et services sociaux

COMITÉ DES ALLOCATIONS ET RELATIONS AVEC LES ORGANISMES

Jonathan Binet, président
Alain Lamarche
Catherine Gilbert
Charles Laframboise
Claire Tassée
Daniel Ménard
Danielle Labbé
Élise Amyot
Evelyne Martinez
France Labine
Ghislain Landry Fohom
Hayet Laggoune
Jessica Limoge
Jocelyn Cousineau
Julie Dusseault
Kim Lacaille
Lorraine Goulet
Marlène Apollon
Martin Clément
Suzanne Lafond
Sylvain Laflamme
Vicki Ledrou-Paquet

BÉNÉVOLES

Les 13 IGA Extra, propriétaires et employés qui ont participé à l'opération consignation
Alain Frechette
Alexandra Pilon
André Charron
Byanka Dixon
Carol Anne Bernier
Caroline Forgues
Caroline Genoie
Carolyne Roy-Lafond
Claude Masson
Colette Dubois
Daniel Brunet
Diane Côté Sauvageau
Diane St-Louis
Donald Roy
Esther Clérin
Etienne Boulerice
Francine Tremblay
Gaëtan Racette
Gilles Lafrance
Gilles Villeneuve
Hélène Brazeau
Hélène St-Louis
Charles Henri Lepage-Roy
Hugues Fortin
Isabelle Deslauriers
Jacques Lafond
Francine Roy
Jacques Laviolette
Jean-François Genoie
Joël Lapensée
Julie Deslauriers
Kevin Osborne
Loriane Robertson
Lucie Bergeron
M^e Michèle Lafontaine
Manon Plouffe
Marc Sabourin
Marie-Andrée Labelle
Mathieu Gaudreau
Mathieu Lévesque
Mathieu Villeneuve
Méganne Robertson
Murielle Laberge
Mylène Durand
Nadine Larivière
Nancy Boudria
Olivier Desormeaux
Patrice Mariat
Pierre-Hugues Fortin
Raymond Pitre
Robert Brisebois
Sophie Dionne
Stéphanie Romain
Sylvain Lepage
William Robertson
Yannik Dufour

* Ceci est une liste non exhaustive des bénévoles et, malgré notre bonne volonté, il est fort possible que certains noms nous ont échappé. Si c'est votre cas, svp communiquer avec nous afin que nous puissions l'ajouter à notre liste.



POUR NOUS JOINDRE

819 771.7751 ou 1 800 325.7751

CENTRAIDEOUTAOUAIS.COM



Centraide
Outaouais

ANNEXES

**RAPPORT À LA
COMMUNAUTÉ**

2019-2020

RAPPORT DE L'AUDITEUR INDÉPENDANT SUR LES ÉTATS FINANCIERS RÉSUMÉS

Aux administrateurs de
Centraide Outaouais

Opinion

Les états financiers résumés ci-joints, qui comprennent l'état résumé de la situation financière au 30 juin 2020, l'état résumé des résultats et de l'évolution de l'actif net pour l'exercice clos à cette date, ainsi que la note afférente, sont tirés des états financiers audités de Centraide Outaouais pour l'exercice clos le 30 juin 2020.

À notre avis, les états financiers résumés tirés des états financiers audités de Centraide Outaouais pour l'exercice clos le 30 juin 2020 constituent un résumé fidèle de ces états financiers, conformément aux fondements décrits à la note complémentaire 1.

États financiers résumés

Les états financiers résumés ne contiennent pas toutes les informations requises par les normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif et appliquées dans la préparation des états financiers audités de Centraide Outaouais. La lecture des états financiers résumés et du rapport de l'auditeur sur ceux-ci ne saurait, par conséquent, se substituer à la lecture des états financiers audités de Centraide Outaouais et du rapport de l'auditeur sur ces derniers.

Les états financiers audités et notre rapport sur ces états

Nous avons exprimé une opinion non modifiée sur ces états financiers dans notre rapport daté du 30 juin 2020.

Responsabilité de la direction pour les états financiers résumés

La direction est responsable de la préparation d'un résumé des états financiers audités sur les fondements décrits à la note complémentaire 1.

Responsabilité de l'auditeur

Notre responsabilité consiste à exprimer une opinion sur les états financiers résumés, sur la base des procédures que nous avons mises en œuvre conformément à la Norme canadienne d'audit (NCA) 810, *Missions visant la délivrance d'un rapport sur des états financiers résumés*.

Marcil Lavallée

Gatineau (Québec)
Le 16 septembre 2020

¹ Par CPA auditrice, CA, permis de comptabilité publique no A120857

Marcil Lavallée

5 800 369

GAINLAU
100 210 rue Montcalm St
Gatineau QC J8Y 3D5
T 819 778-2428
F 819 745 9584

Marcil-Lavallee.ca

Société de comptables professionnels agréés
Partnership of Chartered Professional Accountants

Crédit indépendant IIBO2
Independent Member IIBO2



CENTRAIDE OUTAOUAIS

ÉTAT RÉSUMÉ DES RÉSULTATS

EXERCICE CLOS LE 30 JUIN 2020

2

	2020	2019
PRODUITS DE LA CAMPAGNE		
Dons et souscriptions	3 325 320 \$	3 325 759 \$
Dons et subventions Covid 19	988 153	-
Dons inondations	59 097	-
Dons tornade	-	268 525
Transferts de fonds provenant d'autres Centraide-United Way	50 970	90 024
Transferts de fonds à d'autres Centraide-United Way	(2 280)	(4 648)
	4 421 260	3 679 660
Souscriptions douteuses et irrécouvrables	(155 799)	(45 900)
	4 265 461	3 633 760
AUTRES PRODUITS		
Produits divers	85 451	45 914
Subventions	79 862	19 377
Souscriptions et contributions additionnelles	37 525	51 346
Remboursement des frais de campagne fédérale	28 405	36 958
Produits de dividendes et d'intérêts	20 760	18 155
	252 003	171 750
	4 517 464	3 805 510
CHARGES		
Allocations et services aux organismes	3 518 373	2 656 160
Frais de campagne	941 322	926 621
Perte sur cession d'immobilisation	9 941	-
	4 469 636	3 582 781
EXCÉDENT DES PRODUITS SUR LES CHARGES	47 828 \$	222 729 \$

CENTRAIDE OUTAOUAIS

ÉTAT RÉSUMÉ DE L'ÉVOLUTION DE L'ACTIF NET
EXERCICE CLOS LE 30 JUIN 2020

3

	Investi en immobili- sations et actifs incorporels	Affecté au Fonds Solidarité pour vaincre la pauvreté	Affecté au Fonds de prévoyance	Affecté aux projets	Fonds de dotation	Non affecté	2020 Total	2019 Total
SOLDE AU DÉBUT	407 008 \$	56 074 \$	345 000 \$	155 238 \$	4 905 \$	503 753 \$	1 471 978 \$	1 248 709 \$
Excédent des produits sur les charges	(44 564)	-	-	-	-	92 392	47 828	222 729
Affectations d'origine interne	147 307	61 419	-	(1 048)	-	(207 678)	-	-
Apports reçus à titre de dotations de particuliers	-	-	-	-	150	-	150	540
SOLDE À LA FIN	509 751 \$	117 493 \$	345 000 \$	154 190 \$	5 055 \$	388 467 \$	1 519 956 \$	1 471 978 \$

CENTRAIDE OUTAOUAIS

ÉTAT RÉSUMÉ DE LA SITUATION FINANCIÈRE

30 JUIN 2020

4

	2020	2019
ACTIF		
ACTIF À COURT TERME		
Encaisse	2 058 175 \$	1 235 328 \$
Encaisse – Projets en fiducie	155 379	41 401
Débiteurs	1 331 609	1 458 480
Frais payés d'avance	81 910	27 512
	3 627 073	2 762 721
PLACEMENTS À LONG TERME	495 010	403 559
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	493 562	381 424
ACTIFS INCORPORELS	16 189	25 584
	1 004 761	810 567
	4 631 834	3 573 288
PASSIF		
PASSIF À COURT TERME		
Créditeurs	2 236 365 \$	1 962 063 \$
Habit de neige	106 916	-
Table de concertation	48 463	41 401
Apports reportés	720 134	97 846
	3 111 878	2 101 310
ACTIF NET		
Affectations internes		
Investi en immobilisations et actifs incorporels	509 751	407 008
Affecté au Fonds de Solidarité pour vaincre la pauvreté	117 493	56 074
Affecté au Fonds de prévoyance	345 000	345 000
Affecté aux projets	154 190	155 238
Affectation externe		
Fonds de dotation	5 055	4 905
Non affecté	388 467	503 753
	1 519 956	1 471 978
	4 631 834 \$	3 573 288 \$

AU NOM DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

 , président

 , trésorier
Simon Lavigne

CENTRAIDE OUTAOUAIS

NOTE COMPLÉMENTAIRE

30 JUIN 2020

5

1. ÉTATS FINANCIERS RÉSUMÉS

Les états financiers résumés sont tirés des états financiers audités complets, préparés conformément aux normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif, tels qu'audités en date du 16 septembre 2020 et pour l'exercice clos le 30 juin 2020.

La préparation de ces états financiers résumés requiert que la direction détermine les informations qui doivent être reflétées dans ces états financiers résumés afin qu'ils soient, à tous les égards importants, en accord avec les états financiers audités ou qu'ils représentent un juste résumé de ceux-ci.

Ces états financiers résumés ont été préparés par la direction en utilisant les critères suivants :

- (a) l'information dans les états financiers résumés est conforme aux informations relatées dans les états financiers audités complets; et
- (b) à tous les égards importants, les états financiers résumés contiennent les informations nécessaires pour éviter de fausser ou de rendre obscurs les sujets révélés dans les états financiers audités complets afférents, y compris les notes s'y rapportant.

La direction a jugé que l'état des flux de trésorerie et les notes complémentaires des états financiers complets ne fournissent pas d'informations additionnelles utiles et, par conséquent, n'ont pas été inclus dans les états financiers résumés.

Les états financiers audités complets de Centraide Outaouais sont disponibles sur demande auprès de l'organisme.

84 ORGANISMES APPUYÉS PAR LE FONDS COMMUNAUTAIRE

1. Action Quartier (Retour en classe)
2. Accueil Parrainage de l'Outaouais (APO)
3. Adojeune Inc.
4. Association coopérative d'économie familiale (ACEF)
5. La Lanterne
6. Association pour l'intégration communautaire de l'Outaouais (APICO)
7. Association Québécoise des troubles d'apprentissage (AQETA)
8. Accompagnement des femmes immigrantes de l'Outaouais (AFIO)
9. Association pour personnes handicapées de Papineau (APHP)
10. Association fraternité du secteur Fournier (Retour en classe)
11. Atelier de formation socioprofessionnelle de la Petite-Nation (AFSPN)
12. Aux Goûts du Jour
13. Avenue des jeunes
14. Banque alimentaire de la Petite-Nation (BAPN)
15. Bouffe Pontiac
16. BRAS Outaouais
17. Centre Action générations des aînés de la Vallée-de-la-Lièvre (CAGAVL)
18. Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel Outaouais (CALAS Outaouais)
19. Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel Vallée-de-la-Gatineau (CALACS VG)
20. Centre Actu-Elle
21. Centre alimentaire d'Aylmer (CAA)
22. Centre Communautaire Entre-Nous
23. Centre d'action bénévole ACCÈS
24. Centre d'animation familiale (CAF)
25. Centre de détresse d'Ottawa
26. Centre d'entraide aux aînés
27. Campus 3
28. Centre d'intervention en abus sexuels pour la famille (CIASF)
29. Centre d'intervention et de prévention en toxicomanie de l'Outaouais (CIPTO)
30. Centre de ressources connexions (projet d'un an)
31. Centre Jean-Bosco
32. Centre Kogaluk
33. Centre Serge Bélair
34. Comité régional Troisième Âge de Papineau CR3A
35. Comptoir St-Pierre
36. Christ Roi Pain Quotidien
37. Enfants de l'Espoir
38. Entraide familiale de l'Outaouais (EFO)
39. Entraide de la Vallée
40. Entre Deux Roues
41. Équipe Soutien-famille
42. Espace Outaouais
43. Espoir Rosalie
44. Gîte Ami
45. Groupe communautaire Deschênes
46. Grenier des Collines
47. Jardin éducatif du Pontiac
48. Jeunesse sans frontière
49. Les Apprentis (Centre d'apprentissage CADO)
50. M-Ado Jeunes
51. Maison communautaire Daniel Johnson
52. Maison Alonzo Wright (projet)
53. Maison d'accueil Mutchmore
54. Maison de la famille de Gatineau (Retour en classe)
55. Maison de la famille de la Petite-Nation
56. Maison de la famille de Quyon
57. Maison de la famille du Pontiac
58. Maison de la famille l'Étincelle
59. Maison de la famille Vallée-de-la-Lièvre (Retour en classe)

- | | |
|---|---|
| 60. Maison de la famille – Centre de pédiatrie sociale de la Vallée-de-la-Gatineau (Retour en classe) | 72. Patro de Fort-Coulonge |
| 61. Maison de quartier Notre-Dame (Retour en classe) | 73. Pointe aux Jeunes |
| 62. Maison de l’Amitié | 74. Pop ta soupe (projet) |
| 63. Maison de jeunes du Pontiac | 75. Popote roulante d’Aylmer |
| 64. Maison de jeunes La Source des Jeunes | 76. Prévention CÉSAR |
| 65. Maison de jeunes Le Mashado | 77. SAGA Jeunesse (projet) |
| 66. Mani-Jeunes | 78. Service animation jeunesse de l’Outaouais (SAJO) |
| 67. Manne de l’Île | 79. Solidarité Gatineau -Ouest |
| 68. Mie de l’Entraide | 80. SOS Contact AI-To |
| 69. Moisson Outaouais | 81. Soupe populaire de Hull |
| 70. Mon Chez-Nous inc. | 82. Suicide Détour |
| 71. Œuvres Isidore Ostiguy | 83. Tel-Aide Outaouais |
| | 84. Voix et solidarité des aidants naturels de la Vallée-de-la-Lièvre |

SEPT PROGRAMMES ET PARTENARIATS

- | | |
|--|--|
| 1. Retour en classe (programme) | 6. Table de concertation sur la faim et le développement social de l’Outaouais (partenariat) |
| 2. Habits de neige (programme) | |
| 3. CA Marche (programme) | 7. Délégué social FTQ |
| 4. Observation de l’Outaouais (partenariat) | |
| 5. Concertation en développement social de l’Outaouais (partenariat) | |

FONDS SPÉCIAUX

Organismes appuyés par le fond covid-19

1. Action-Quartiers
2. Alliance alimentaire Papineau
3. Atelier FSPN
4. Avenue des jeunes
5. Banque alimentaire de la Petite-Nation
6. Bouffe Pontiac
7. Campus 3
8. Carrefour de la Miséricorde
9. Centre Action Générations des Aînés de la Vallée-de-la-Lièvre
10. Centre alimentaire Aylmer
11. Centre communautaire Entre Nous
12. Centre d'animation Familiale de l'Outaouais
13. Centre Intervalle Pontiac
14. Comptoir St-Pierre de Fort-Coulonge
15. Dépannage Maria Goretthi
16. Entraide familiale de l'Outaouais pour le CSAG
17. Entre deux roues
18. Équipe Soutien Famille
19. Gite Ami
20. Itinérance Zero
21. La Fabrique de la paroisse de Saint-François-de-Sales (pour la Soupe populaire Saint-François-de-Sales)
22. La Manne de l'île
23. La Mie de l'entraide
24. Le BRAS Outaouais
25. Le conseil central Gatineau-Hull de la société de Saint-Vincent de Paul
26. Le Grenier des Collines
27. Le Mashado
28. Le Mimosa du quartier
29. Les Enfants de l'Espoir
30. Les oeuvres Isidore Ostiguy
31. Les Résidences du Bel Âge de la Vallée du Lièvre
32. Maison de la famille l'étincelle
33. Maison de la famille Vallée-de-la-Gatineau
34. Maison de la famille Vallée-de-la-Gatineau pour la TDSVG
35. Mon chez nous inc.
36. Organismes appuyés par le Fonds COVID-19, Fondation Lucie et André Chagnon (Projets Jeunesse)
37. Pain Quotidien
38. Solidarité Gatineau Ouest
39. Soupe populaire de Hull
40. TCFDSO
41. Tel-Aide Outaouais

Organismes appuyés par le fonds nouveaux horizons pour aînés du gouvernement fédéral

1. Alliance alimentaire Papineau
2. Association pour l'intégration communautaire de l'Outaouais (APICO)
3. Campus 3
4. Centre Action Générations des Aînés de la Vallée-de-la-Lièvre
5. Centre d'entraide aux aînés
6. Les Résidences du Bel Âge de la Vallée du Lièvre
7. Mon chez nous inc.
8. Solidarité Gatineau Ouest

Organismes appuyés par la Fondation Lucie et André Chagnon (projets jeunesse)

1. Avenue des jeunes
2. Centre communautaire Entre Nous
3. Jeunesse Sans Frontières de la Vallée-de-la-Gatineau
4. Les Enfants de l'Espoir de Hull et les partenaires de Hull en santé (6 maisons de quartier situées dans le secteur Hull)
5. M-Ado Jeunes
6. Maison des jeunes le Mashado
7. Les maisons de jeunes du Pontiac
8. Pointe aux jeunes
9. Prévention CESAR
10. SAGA Jeunesse

Organismes appuyés par le Fonds d'urgence pour l'appui communautaire du gouvernement du Canada (FUAC)

1. Accompagnement des Femmes Immigrantes de l'Outaouais (AFIO)
2. Alliance alimentaire de Papineau
3. APVDC 2
4. Association pour l'intégration communautaire de l'Outaouais (APICO)
5. Atelier d'éducation populaire (La Plume)
6. Centre alimentaire Aylmer
7. Centre d'action bénévole de Gatineau
8. Centre d'action bénévole de Hull
9. Centre Action Générations des Aînés de la Vallée-de-la-Lièvre en partenariat avec la Table Autonome des Aînés des Collines
10. Campus 3
11. Centre d'animation familiale de l'Outaouais
12. Centre d'intervention et de Prévention en Toxicomanie de l'Outaouais (CIPTO)
13. Centre de pédiatrie sociale de Gatineau
14. Centre Intersection
15. Centre Islamique de L'Outaouais
16. Centre d'innovation des premiers peuples
17. Centre de placement spécialisé du Portage
18. FADOQ Outaouais
19. Fondation du CEGEP Héritage
20. Fondation du rein
21. Fondation OLO
22. Les Grands Frères et Grandes Sœurs de l'Outaouais
23. Gite Ami
24. Grenier des Colline
25. Jeunesse Idem
26. Jeunesse sans frontière de la Vallée-de-la-Gatineau
27. La Mie de l'entraide
28. L'Antre-Hulloise
29. Le conseil central Gatineau-Hull de la société de Saint-Vincent de Paul
30. L'Envol-SRT
31. Les Apprentis (Centre d'apprentissage pour la déficience intellectuelle)
32. Les Résidences du Bel Âge de la Vallée du Lièvre
33. La Maison des Collines
34. Maison des jeunes le Mashado
35. Manne de l'Ile
36. Mon chez nous inc.
37. Maison de la famille du Pontiac
38. Les Œuvres isidore Ostiguy
39. Pop Ta Soupe
40. Société Alzheimer de l'Outaouais
41. Tel-Aide Outaouais
42. Vallée Jeunesse
43. Vent dans les Lettres
44. Western Quebec Literacy Concil

TOTAL : 194 ORGANISMES, PARTENARIATS ET PROGRAMMES

