



Centraide

Outaouais

2016-2017

RAPPORT À LA COMMUNAUTÉ

TABLE DES MATIÈRES

- 1 Mot de la présidente du conseil d'administration et de la directrice générale
- 2 Votre générosité
- 4 Résultats de campagne
- 6 Philanthropie
- 6 Favoriser la réussite des jeunes
- 8 Améliorer les conditions de vie
- 10 Développer des communautés d'entraide
- 14 Retour en classe
- 15 CA Marche
- 16 Organismes communautaires appuyés

LA PAUVRETÉ, EN OUTAOUAIS, C'EST ÇA :



de la population vit sous le seuil du **faible revenu**



4 561

appels provenant de personnes en crise

2 744

ont participé à des **ateliers de prévention** contre les abus physiques et psychologiques



152 000

repas servis en situation d'urgence



832

personnes ont eu recours à de l'**hébergement d'urgence**



3 122

personnes rejointes par des **travailleurs de rue**

LUCIE LAFLEUR
Présidente
du conseil
d'administration



NATHALIE LEPAGE
Directrice
générale

MOT DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Changer des vies pour la vie. Voilà pourquoi nous tentons sans cesse de nous surpasser, soucieux de réduire les inégalités sociales et d'offrir une lueur d'espoir aux personnes vulnérables de la région.

Près de 62 000 vies ont été changées dans la région grâce aux actions posées, à l'appui de généreux donateurs, de bénévoles ainsi qu'à un efficace réseau de 70 organismes. Contribuer à la campagne de Centraide Outaouais, c'est offrir un peu de soi afin que des gens puissent retrouver leur dignité et du pouvoir sur leur vie. En accomplissant ce geste, vous contribuez à améliorer les conditions de vie des gens plus vulnérables et à réduire l'exclusion sociale.

La force de Centraide repose également sur une équipe dédiée qui fait preuve d'un grand professionnalisme et porte fièrement la mission de l'organisme. Son adhésion aux valeurs véhiculées par Centraide donne des ailes et se répercute sur la qualité et la quantité de ressources mises à la disposition des organismes.

Il est clair pour nous que lorsque nous unissons nos forces, l'impact sur la collectivité n'en est que plus grand. Il faut continuer de tisser cette grande toile de solidarité, gage de notre succès et de communautés plus fortes. Nous devons continuer à déployer nos efforts afin de pouvoir aider davantage le réseau des organismes et les personnes vulnérables. Ensemble, nous pouvons créer des opportunités pour les citoyens fragilisés et investir encore davantage dans le potentiel humain. Les témoignages reçus tout au long de l'année lorsque nous parcourons le territoire nous prouvent que notre mission est pertinente, que nous devons miser sur les acquis tout en tentant chaque jour de nous réinventer.

Nous sommes à la croisée des chemins et une vague de changements s'amorce. Des défis nous attendent, mais nous sommes confiants que vous serez encore au rendez-vous !

4,5 m \$

RÉSULTAT DE LA CAMPAGNE

11 419
DONATEURS

5 156
BÉNÉVOLES

520
CAMPAGNES EN
MILIEU DE TRAVAIL

1 042
AMIS ET LEADERS
Dons de 500 \$ et +

70
ORGANISMES
APPUYÉS

10
INITIATIVES
SOUTENUES

VOTRE GÉNÉROSITÉ

Depuis sa fondation en 1943, Centraide Outaouais travaille étroitement avec la communauté dans la lutte à la pauvreté. Le succès de la campagne est le fruit d'un effort collectif qui réunit des donateurs, des bénévoles, des partenaires et des organismes communautaires.

Au fil des ans, plus de **125 millions de dollars** ont été amassés, ce qui fait de notre campagne de financement l'une des plus importantes de la région. Tous les fonds sont investis, ici, en Outaouais, là où les besoins sont les plus criants. Là où – un jour – vous devrez peut-être faire appel à l'un des **70 organismes** que nous appuyons.

Il faut tout un réseau d'organismes pour aider une personne et, en donnant à Centraide, vous faites partie de la solution. Merci de croire en notre mission et de nous appuyer dans l'amélioration des conditions de vie des personnes vulnérables, la réussite des jeunes et le développement des communautés d'entraide.

VOTRE DON = NOTRE ACTION !

MICHEL PICARD

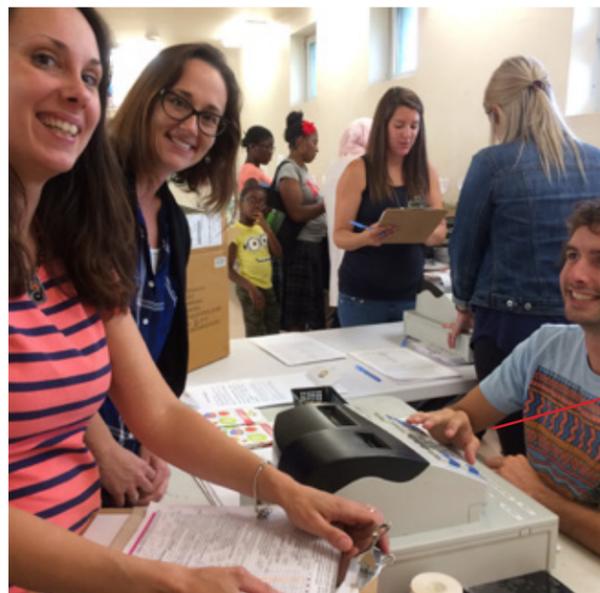
Merci à toi, Michel, d'avoir mené les troupes pendant deux ans avec autant de conviction et d'enthousiasme.

FAITS SAILLANTS



SOIRÉE COUNTRY

Le country à son meilleur ! **Guylaine Tanguay** et **Paul Daraiche**, sur une même scène, le temps d'un spectacle-bénéfice qui a permis d'amasser plus de **14 000 \$**. Bravo à **Christine Cadieux**, présidente de la division Communications et tourisme pour cette initiative !



PROGRAMMES ET INITIATIVES

Retour en classe

CA Marche

Coordination - Table régionale en développement social

Table de concertation sur la faim et le développement social de l'Outaouais

Réseau d'entraide CSN

Délégués sociaux FTQ

211

Habit de neige

Bourse communautaire Deslauriers

Observatoire de développement de l'Outaouais



TOURNOI DE GOLF DU CHÂTEAU MONTEBELLO

Après un an de pause, le tournoi renaît ! Chapeau à l'équipe de **Costco Gatineau (Éric Desjardins, Marie-Hélène Bergeron, Diane Nault et Lucie Brazeau)** qui a pris le relais de cette activité pour en faire, encore une fois, un succès sur toute la ligne. Près de **16 000 \$** pour Centraide Outaouais. Et merci au **Château Montebello** pour l'utilisation, à titre gracieux, du magnifique terrain.



DÉJEUNER DES MAIRES

Organisée en collaboration avec le comité régional (**Benoit Lauzon, Jean Careau, Marc Carrière, Martin Lajeunesse, Philippe Harkins, Roger Lafrenière, Karine Lauzon et Fanny St-Amour**), cette première édition du déjeuner des maires est un exemple éloquent de solidarité. Des municipalités qui se mobilisent pour recueillir **10 000 \$** !



LE SUCCÈS AU FÉMININ

Quatre femmes exceptionnelles réunies dans le cadre de causeries qui mettent en valeur le succès féminin : **Michelle Blanc**, experte en commerce électronique et en médias sociaux, **Marie-Maude Denis**, journaliste à l'émission *Enquête*, de **Josée Bélanger**, membre de l'équipe nationale féminine du Canada de soccer et médaillée de bronze aux Jeux olympiques de Rio 2016, ainsi que **Geneviève Leclerc**, *La Voix 2016*. Une journée des plus inspirantes !



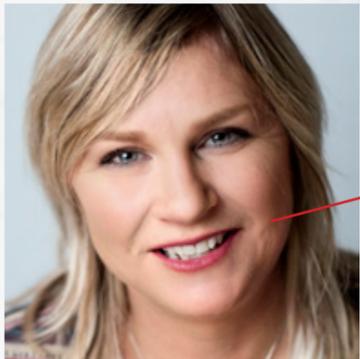
ÉTOILE DE CAMPAGNE

Sylvie Cardinal du CISSS de l'Outaouais

Force tranquille dans le succès de la campagne du CISSS de l'Outaouais. Elle a su épauler la directrice de campagne, Constance Vanier, en créant des outils permettant d'opérationnaliser la vision du PDG. De plus, elle a soutenu une structure qui a permis de gérer efficacement la campagne et d'assurer les suivis ponctuels. Bravo Sylvie !

PHILANTHROPIE

(du grec ancien φίλος / **phílos** « amoureux » et άνθρωπος / **ánthrōpos** « homme », « genre humain ») est la philosophie ou doctrine de vie qui met l'humanité au premier plan de ses priorités. Un philanthrope cherche à améliorer le sort de ses semblables par de multiples moyens.



« Pour moi, la philanthropie c'est une façon de mettre à profit mon expertise et mes ressources pour réduire les écarts au sein de notre communauté pour une plus grande justice sociale. C'est une participation citoyenne qui contribue au "système immunitaire" de nos communautés, mais qui ne doit pas remplacer le rôle de nos gouvernements. »

CATHERINE GILBERT, coordonnatrice d'équipe d'analyse pour le comité d'allocations et de relations avec les organismes (CARO)



« La philanthropie, c'est de prendre conscience de l'existence de l'autre, de ses besoins et de notre capacité à participer à ses réalisations directement ou indirectement. C'est de reconnaître le besoin collectif d'entraide pour surmonter les épreuves de la vie, mais aussi pour agrémenter le quotidien en général. C'est une opportunité pour partager nos forces et compétences, notre temps et argent ainsi que l'empathie face à la différence vécue par les autres pour créer un climat chaleureux bénéfique pour tous. »

RUDY HALLÉ, donateur majeur



« La philanthropie interpelle l'homme dans ses valeurs profondes d'altruisme, de compassion et de solidarité. Du point de vue organisationnel, elle fait appel à la notion de responsabilité sociale de l'entreprise pour l'avancement de sa communauté, sur le plan économique et humain. Je l'envisage un peu comme une forme "d'intelligence émotionnelle" corporative. »

KATHLEEN MICHAUD, directrice marketing, les Promenades Gatineau



« Comme la magie, la philanthropie est source de merveilleux. On ne veut surtout pas connaître le truc, on veut seulement s'imprégner de son effet. Comme la magie, la philanthropie nous procure un bien être intérieur qui nous rapproche un peu plus, chaque fois, de la grande beauté. De la sienne. Et de celle des autres. »

DANIEL COUTU, animateur, magicien et fidèle partenaire depuis 10 ans



« La définition du mot philanthropie est simple. C'est de donner généreusement à autrui, sans rien attendre en retour. On peut donner du temps, on peut donner des idées, on peut donner de l'argent. L'important, c'est de comprendre pourquoi on s'engage. Avec amour de la communauté. Avec respect. »

MICHEL PICARD, président des campagnes 2015 et 2016



« Pour moi, la philanthropie prend départ de cette phrase d'Ampère : "Je posséderais tout ce que l'on peut désirer au monde pour être heureux, il me manquerait tout le bonheur d'autrui." »

LISE PARADIS, directrice exécutive, Gîte-Ami

FAVORISER LA RÉUSSITE DES JEUNES

« J'ai été fonctionnaire pendant 12 ans. J'ai fait une dépression post-partum et j'ai été séparée de mon enfant quelque temps. Quand on a un problème de santé mentale, ça ne se voit pas. Il y a beaucoup de préjugés et de jugement. Au centre Espoir Rosalie, j'ai reçu des cours de croissance personnelle, d'art thérapie et j'ai participé à des cuisines collectives. Aujourd'hui, je suis mieux outillée pour aider mon garçon, pour l'accompagner dans la vie et son épanouissement. »

ANNIE



PXL Media

SAVIEZ-VOUS QUE ?

Partout en Outaouais, des jeunes vivent dans la pauvreté.

Les statistiques sont accablantes :

MRC DE PONTIAC



MRC DES COLLINES-DE-L'OUTAOUAIS



MRC DE PAPINEAU



VILLE DE GATINEAU



DES RÉSULTATS

- Le bien-être et la réussite des enfants dépendent notamment d'un environnement familial sain, stable et sécuritaire. Près de **1 400 pères et mères** ont assisté à des ateliers et reçu de l'accompagnement afin d'être mieux outillés dans leur rôle de parent.
- L'école, c'est important ! Mais lorsque les enfants sont en congé, il faut les occuper ! Quelque **1 700 jeunes** ont participé à des activités à faible coût pendant la relâche scolaire et les vacances d'été. Arts, sports, jardinage et cuisine, pour ne nommer que celles-là, sont à l'horaire pour développer leurs habiletés physiques, sociales et intellectuelles. En offrant un vaste éventail d'activités originales, une dizaine de maisons de la famille et de maisons de quartier – dont Solidarité Gatineau-Ouest (SGO) et le Centre d'animation familiale (CAF) – font la joie de nombreuses familles !
- Près de **2 500 enfants** ont suivi des ateliers de prévention contre les abus physiques et psychologiques. Espace Outaouais et le CALAS offrent un baume, de l'espoir et un soutien indispensables à des jeunes qui ont eu un départ difficile dans la vie.

23 %
DE NOS INVESTISSEMENTS

596 718 \$
POUR SOUTENIR

16 025
JEUNES AIDÉS

33
ORGANISMES

3
INITIATIVES

AMÉLIORER LES CONDITIONS DE VIE

SAVIEZ-VOUS QUE ?

Près de 23 % des personnes de plus de 65 ans ont un faible revenu, donc vivent dans la pauvreté. Les organismes appuyés offrent une multitude de services afin de briser leur isolement et améliorer leurs conditions de vie. Comment ?

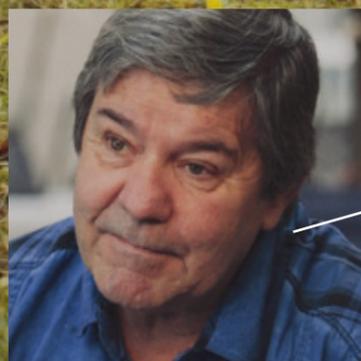
- Popotes roulantes
- Accompagnement à des rendez-vous
- Transport
- Visites et appels amicaux
- Bénévolat

DES RÉSULTATS

- Les organismes communautaires soutiennent une multitude de personnes afin de leur permettre de retrouver leur place en société et devenir des citoyens à part entière.
- Les nouveaux arrivants sont aussi nos citoyens de demain ! **Quelque 1 150** ont reçu des services d'accueil et d'accompagnement pour s'installer et chercher un emploi, notamment à l'Association des femmes immigrantes de l'Outaouais (AFIO) et l'Accueil parrainage Outaouais (APO)
- Afin de rester actives dans leur milieu de vie, près de **1 800 personnes âgées** ont été accompagnées par des organismes comme le Campus 3 (anciennement le Centre des aînés de Gatineau), le Centre action générations des aînés de la Vallée-de-la-Lièvre et le Centre d'action bénévole Accès.
- Environ **800 personnes** ont participé à des ateliers pour développer leur capacité en gestion budgétaire. L'ACEF débroussaille et vulgarise habilement toutes les complexités des finances personnelles pour permettre aux néophytes de s'y retrouver et de repartir du bon pied !

« En janvier 2014, j'ai été victime de trois AVC et, aujourd'hui, je me retrouve avec des séquelles neurologiques importantes. La solitude, l'isolement social, ça nous guette tous. Parfois, il a y des périodes de découragement, on a envie de baisser les bras. Je fréquente le Centre des aînés de Gatineau (aujourd'hui le Campus 3) car on y trouve une petite communauté composée de gens intéressants et chaleureux. À 64 ans, ma vie n'est pas terminée et j'ai envie d'être actif pour mes enfants et petits-enfants. »

HUBERT



57 %
DE NOS
INVESTISSEMENTS

1 470 756 \$
POUR SOUTENIR

15 973
PERSONNES À
SE NOURRIR

56
ORGANISMES

2
INITIATIVES

3 122
PERSONNES REJOINTES PAR
DES TRAVAILLEURS DE RUE

102
À S'INTÉGRER SUR LE
MARCHÉ DU TRAVAIL

DÉVELOPPER DES COMMUNAUTÉS D'ENTRAIDE

SAVIEZ-VOUS QUE ?

Les organismes communautaires doivent constamment en faire davantage... avec de moins en moins de ressources. Heureusement, ils peuvent compter sur des bénévoles dévoués et compétents qui effectuent diverses tâches, notamment l'administration, l'animation, le transport, l'accueil, la cuisine, les jardins collectifs et le soutien aux enfants dans les haltes-garderies.

Sans eux, les organismes ne pourraient remplir leur mission et offrir des services essentiels. Rappelons-le, ce tout premier contact que prend une personne en détresse avec un organisme est souvent une bouée de sauvetage pour elle, un tremplin vers une nouvelle vie remplie de possibilités.

5 156 BÉNÉVOLES
+
113 080 HEURES
=
DES EFFORTS QUI REPRÉSENTENT 62 POSTES À TEMPS PLEIN !

DES RÉSULTATS

AU CŒUR DES COMMUNAUTÉS

- Nous sommes fiers d'être un important partenaire dans les travaux des instances de concertation. Notre action en développement social est multiple, notamment en participant aux processus d'allocation de nombreux fonds (éducation, itinérance et développement des communautés) et en partageant notre connaissance du milieu. Des représentants de Centraide siègent à diverses tables de concertation qui abordent des sujets comme la persévérance scolaire, l'insécurité alimentaire et l'accessibilité aux services.

CENTRAIDE OUTAOUAIS : UN AGENT MOBILISATEUR

- Nous sommes l'un des premiers membres dans la création du Rassemblement en développement social de l'Outaouais qui regroupe plus de **120 partenaires institutionnels, académiques et communautaires**.
- Centraide a aussi soutenu les travaux de **15 organismes** qui ont mis en place l'opération Habit de neige en Outaouais, laquelle existe déjà en Ontario. Lors de cette première édition, nous avons distribué plus de **3 000 habits de neige neufs**, de qualité et au goût du jour à des familles et des enfants à faible revenu.

En discutant et en travaillant ensemble, c'est ainsi que l'on développe des communautés d'entraide.

« J'ai été victime d'agressions sexuelles jusqu'à l'âge de neuf ans. Par ma mère et plusieurs de ses conjoints. J'avais le mal de vivre et j'ai fait des tentatives de suicide. Les conséquences sont énormes et, à 26 ans, je suis allée chercher de l'aide. Quand j'ai terminé mes 12 rencontres au CALAS, j'ai repris du pouvoir sur ma vie. J'ai voulu à mon tour aider les femmes. Aujourd'hui, je suis intervenante sociale au centre et j'ai vraiment la plus belle job au monde. Je redonne au suivant. »

MARIE-CLAUDE



20 %
DE NOS INVESTISSEMENTS

498 276 \$
POUR SOUTENIR

61 753
PERSONNES AIDÉES

5
PROGRAMMES

4
INITIATIVES

RETOUR EN CLASSE

MAGASINER DANS LE RESPECT ET LA DIGNITÉ

Créés en 1995 par Centraide Outaouais dans le cadre du programme Retour en classe, les magasins-partage permettent aux familles à faible revenu de magasiner dans le respect et la dignité. Ainsi, les parents peuvent acheter des fournitures scolaires pour leurs enfants du niveau primaire, à un prix très abordable, soit à **75 % de réduction** du prix régulier.

Chaque famille peut choisir ce qui lui convient selon ses goûts et les besoins des enfants. En contribuant aux coûts, soit en « achetant » des articles, les parents deviennent des partenaires actifs de cette initiative qui rime avec solidarité et entraide.

En plus d'alléger le fardeau économique des familles, les magasins-partage favorisent une meilleure intégration dans le milieu scolaire des jeunes issus de milieux défavorisés. Avec un sac tout neuf rempli de fournitures au goût du jour, les enfants ont hâte de commencer l'école ! Retour en classe permet d'aider chaque année **plus de 2 000 enfants**.

Depuis sa création, **46 957 enfants** provenant de **22 000 familles** ont bénéficié du programme sur le territoire de Centraide Outaouais qui réunit la Ville de Gatineau ainsi que les MRC Pontiac, Papineau et des Collines-de-l'Outaouais.

LES ARTISANS

Retour en classe est rendu possible grâce au soutien financier de Centraide Outaouais et à la collaboration d'une trentaine de partenaires, soit les organismes ou « artisans », les Commissions scolaires de l'Outaouais, les partenaires institutionnels et de nombreux bénévoles.

RETOUR EN CLASSE EN QUELQUES CHIFFRES ET DATES

1995 Création du programme avec un fonds de 30 000 \$. Quelque 500 enfants ont reçu un coupon d'échange d'une valeur de 60 \$ à utiliser dans les commerces participants.

1997 Création des magasins-partages : 600 enfants vulnérables ont obtenu des fournitures scolaires à 75 % de réduction du prix courant au cours des dernières années.

2000 Près de **1600 enfants** bénéficient du programme dont le budget s'élève à 40 000 \$.

2005 Le Groupe Heafey fait un don majeur de **500 000 \$** au programme qui sera réparti sur plusieurs années. Le fonds annuel se chiffre alors à 140 000 \$. Quelque 3000 enfants y participent.

2012 Le fonds s'élève à **120 000 \$**. Cette baisse s'explique par la campagne annuelle qui a connu un essoufflement, notamment à cause de l'incertitude économique.

2014 Énergie renouvelable Brookfield fait un don de **40 000 \$** réparti sur deux ans.

2017 **1214 familles, 2230 enfants, 16 magasins-partages, 90 000 \$ investis, 23 Artisans (organismes communautaires), 187 bénévoles et un nombre incalculable de sourires...**

ÇA MARCHE

Depuis près de 20 ans, Centraide Outaouais participe activement au développement de collectivités dynamiques et solidaires en offrant de la formation de qualité aux bénévoles, aux gestionnaires et aux intervenants des organismes de la région par l'entremise du programme **CA Marche**.

La gestion budgétaire, les ressources humaines, la gouvernance, les communications, le marketing et la planification stratégique sont autant de sujets abordés durant les formations. Non seulement ces dernières favorisent le partage des connaissances et l'amélioration du rendement, mais elles servent aussi de catalyseur au mouvement communautaire dans son ensemble.

Tous les formateurs sont sélectionnés avec soin et leurs compétences répondent aux normes de qualité et d'excellence de Centraide Outaouais. Année après année, une douzaine de cours sont offerts, chacun d'entre eux réunissant une vingtaine de participants soucieux d'enrichir leur parcours auprès de professionnels et d'universitaires reconnus dans leur domaine.

Centraide Outaouais collabore également avec la CDC Rond-Point afin de diversifier l'offre de service en matière de formation pour les OSBL.

**Au fil des ans,
801 personnes
ont participé à
57 formations.
Du savoir qui
enrichit toute une
communauté !**



ORGANISMES COMMUNAUTAIRES APPUYÉS

ORGANISMES COMMUNAUTAIRES RÉGIONAUX

Accueil-parrainage Outaouais (APO)
Action-Quartiers
Association coopérative d'économie familiale (ACEF) – Outaouais
Association des femmes immigrantes de l'Outaouais (AFIO)
Association pour l'intégration communautaire de l'Outaouais (APICO)
Association québécoise des troubles d'apprentissage (AQETA) – Outaouais
Bureau régional d'action SIDA (BRAS) – Outaouais
Centre artisanal pour la déficience intellectuelle de l'Outaouais (CADO)
Centre d'aide et de lutte contre les agressions sexuelles de l'Outaouais (CALAS)
Centre d'intervention en abus sexuels pour la famille (CIASF)
Centre d'intervention et de prévention en toxicomanie de l'Outaouais (CIPTO)
Centre de détresse d'Ottawa et de la région
Centre de ressourcement pour la famille de l'Outaouais (CRFO)
Entraide familiale de l'Outaouais
Entre Deux Roues
Équipe Soutien-Famille
Espace Outaouais
Gîte-Ami
Moisson Outaouais
Œuvres Isidore Ostiguy
Tel-Aide Outaouais

APPUYÉS PAR L'ENTREMISE DU PROGRAMME RETOUR EN CLASSE

Association de la Fraternité du secteur Fournier/
Comité des partenaires du secteur Fournier
Maison de la famille de Gatineau
Maison de quartier Notre-Dame

VILLE DE GATINEAU

SECTEUR AYLNER

Centre alimentaire Aylmer
Centre communautaire Entre-Nous
Centre d'action bénévole « Accès »
Groupe communautaire Deschênes (GCD)
Popote roulante d'Aylmer

SECTEUR HULL

Avenue des Jeunes
Centre d'entraide aux aînés
Enfants de l'espoir de Hull
Maison communautaire Daniel-Johnson (MCDJ)
Maison d'accueil Mutchmore
Maison de l'Amitié
Manne de l'Île
Soupe populaire de Hull

SECTEUR GATINEAU

Adojeune
Centre d'animation familiale (CAF)
Centre des aînés de Gatineau
Espoir Rosalie
Mon Chez Nous
Pointe aux jeunes
Solidarité Gatineau-Ouest (SGO)

SECTEUR BUCKINGHAM/MASSON

Centre Action Générations des Aînés de la Vallée-de-la-Lièvre
Centre Actu-Elle
Mie de l'Entraide
M-Ado Jeunes
SOS Contact AI-to

MRC DE PONTIAC

Bouffe-Pontiac
Centre Serge Bélair
Comptoir St-Pierre de Fort-Coulonge/Mansfield
Jardin éducatif du Pontiac
Maison de la famille du Pontiac
Maison de Jeunes du Pontiac
Patro Fort-Coulonge/Mansfield

MRC DES COLLINES-DE-L'OUTAOUAIS

Association pour l'intégration communautaire de la Vallée de la Gatineau « La Lanterne »
Centre Kogaluk
La Source des Jeunes
Le Grenier des collines
Maison de jeunes « Le Mashado »
Maison de la famille de Quyon
Maison de la famille « L'Étincelle »

MRC DE PAPINEAU

Association des personnes handicapées de Papineau (APHP)
Atelier de formation socio-professionnelle de la Petite-Nation (AFSPN)
Banque alimentaire de la Petite-Nation (BAPN)
Comité régional troisième âge Papineau (CR3A)
Maison de la famille de la Petite-Nation
Prévention CÉSAR
Service animation jeunesse de l'Outaouais (SAJO)



POUR NOUS JOINDRE

819 771.7751 ou 1 800 325.7751

CENTRAIDEOUTAOUAIS.COM

