



# RAPPORT À LA COMMUNAUTÉ

2015-2016



**Centraide**  
Outaouais

## TABLE DES MATIÈRES

- 1 Mot de la présidente du conseil d'administration et de la directrice générale
- 2 Votre solidarité
- 3 Résultats de campagne
- 4 Une action globale, trois champs d'action
- 6 Favoriser la réussite des jeunes
- 8 Améliorer les conditions de vie
- 10 Bâtir des communautés d'entraide
- 12 Notre territoire, vos organismes communautaires
- 14 Faits saillants de la campagne 2015-2016
- 16 Petite histoire de Centraide Outaouais
- 17 Slogans

## LA PAUVRETÉ, EN OUTAOUAIS, C'EST ÇA :



**22,4%**

Personnes âgées de plus de 65 ans vivant sous le seuil du faible revenu

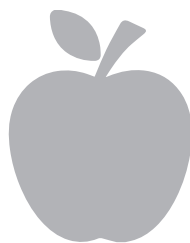


Personne vivant avec de faibles revenus dans l'Outaouais

**1 sur 7**

**755 \$**

Prestation de base mensuelle de l'aide sociale pour un adulte



**345 \$**

Coût moyen hebdomadaire pour un panier d'épicerie pour 2 enfants et 2 adultes



**780 \$**

Coût moyen du logement à Gatineau



**NATHALIE  
LEPAGE**  
Directrice  
générale

**NOËLLA  
BEAUSOLEIL**  
Présidente sortante  
du conseil d'administration

Sylvain Marier


## MOT DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

**L'AN DERNIER**, nous avons aidé 64 038 personnes vulnérables grâce aux généreux donateurs, aux milliers de bénévoles de notre réseau et aux organismes que nous appuyons. Nous sommes fiers du travail accompli et regardons l'avenir avec optimisme. Car oui, ensemble, nous contribuons à réduire les inégalités sociales pour offrir de meilleurs jours aux plus démunis.

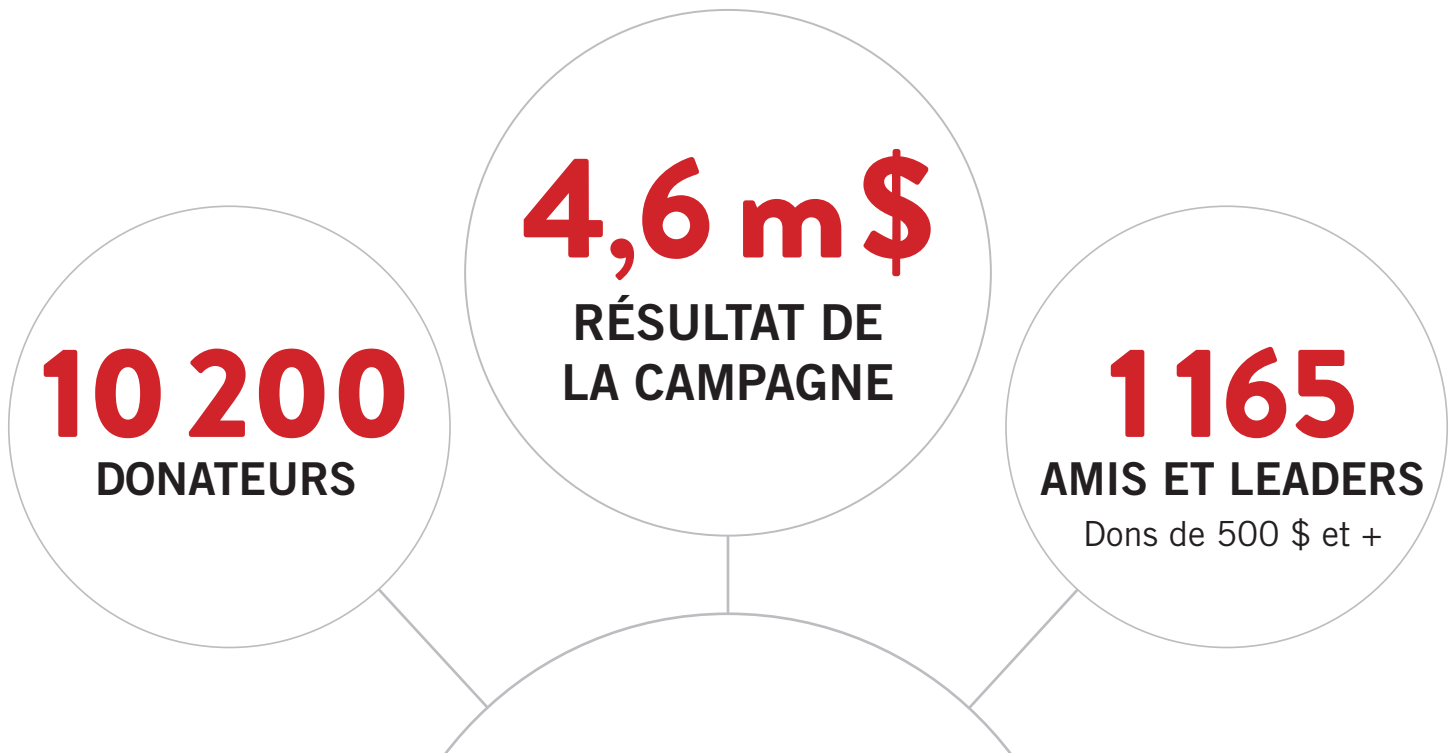
En 2014, nous avons défini trois grands axes afin de mieux orienter notre action. Depuis, nous avons établi des stratégies et créé des messages qui font écho à ces champs d'action, soit la réussite des jeunes, l'amélioration des conditions de vie et le développement de communautés d'entraide. Tout ça dans le but de mettre en lumière et en valeur notre impact dans la région.

La lutte à la pauvreté étant au cœur de notre mission, nous participons avec nos partenaires à des tables de développement social afin de trouver des solutions durables visant à améliorer les conditions de vie des citoyens fragilisés. Centraide Outaouais assure ainsi une présence assidue et percutante sur le terrain et s'impose aujourd'hui comme une référence en matière des besoins de la communauté.

Nous avons une responsabilité collective les uns envers les autres afin de bâtir une communauté où richesse devient synonyme d'égalité, de solidarité sociale et de dignité humaine. Ensemble, nous avons multiplié les possibilités !



# VOTRE SOLIDARITÉ

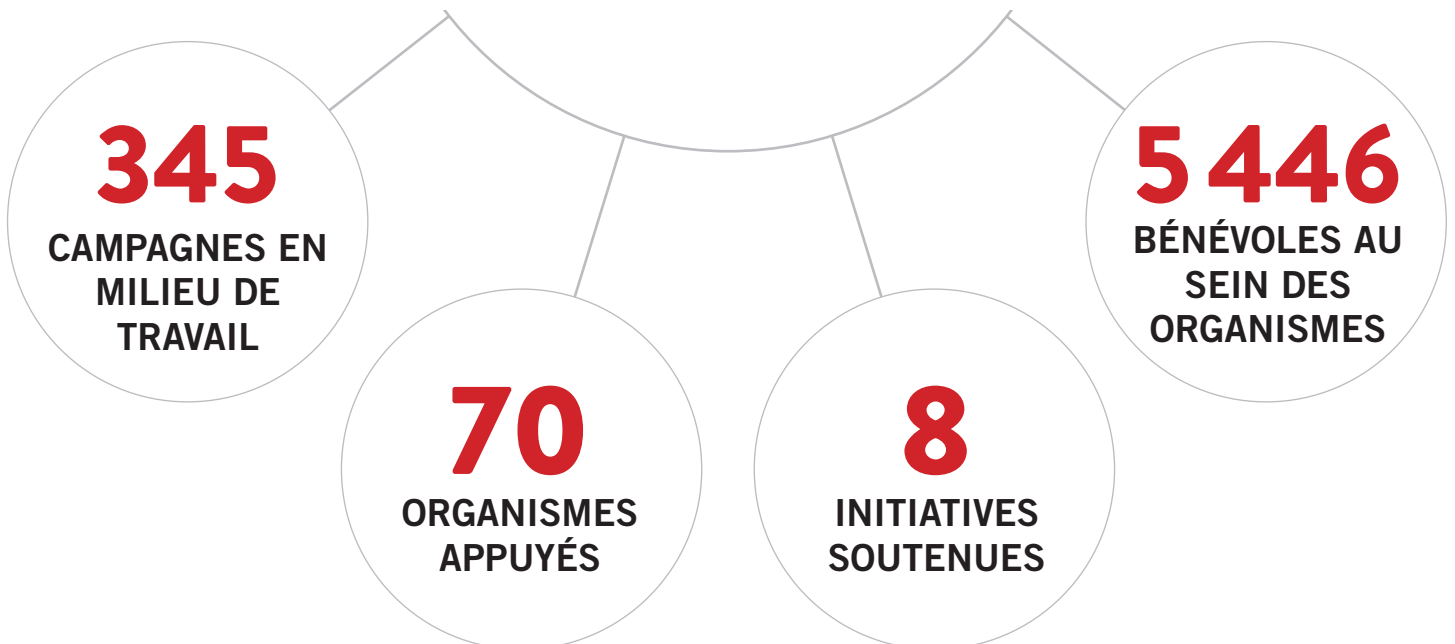


**EN CHOISSISSANT** Centraide Outaouais, vous faites partie de cette grande chaîne d'humanité qui unit des individus davantage choyés par la vie aux plus vulnérables.

Nous sommes profondément touchés par ce geste réfléchi et si précieux que vous avez posé : celui de redonner espoir à des milliers de personnes fragilisées de la région afin qu'elles retrouvent une place dans la société. Une place qui leur revient.

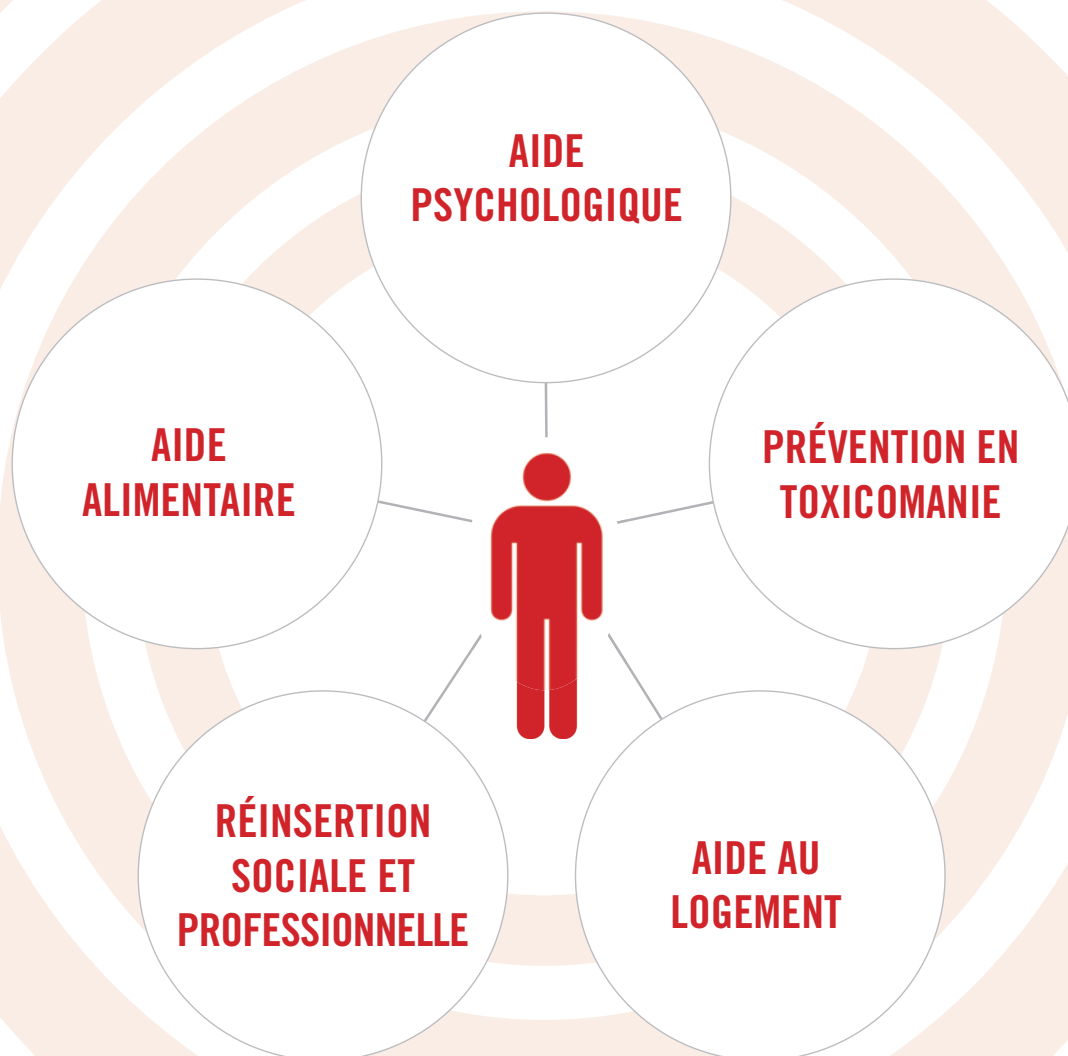
Centraide Outaouais investit judicieusement les sommes amassées afin de maximiser son impact dans la communauté et de lutter stratégiquement contre la pauvreté et l'exclusion sociale.

Nous croyons au pouvoir du nombre. Ce premier rapport à la communauté met en lumière l'ensemble de nos réalisations durant l'année 2015-2016. Tout cela grâce à vos généreux dons et nos forces réunies. Merci.



# 1 ACTION GLOBALE

Ça prend tout un réseau pour aider une personne !



- Les personnes fragilisées ont des besoins multiples.
- Derrière l'itinérance se cache souvent un problème de dépendance.
- Derrière un problème de dépendance se trouve parfois une situation d'abus physique, sexuel ou psychologique.
- Et derrière toute situation de crise réside toujours un grand désespoir et un sentiment d'impuissance.

Voilà pourquoi notre action est globale et que nous travaillons sur plusieurs fronts. Ainsi, en appuyant **70 organismes communautaires** et **8 initiatives**, Centraide Outaouais contribue à resserrer l'ensemble des mailles du filet social.

## AMÉLIORER LES CONDITIONS DE VIE

Vaincre la faim  
Aider les personnes  
en détresse  
Offrir un toit aux plus  
démunis  
Soutenir l'intégration sociale  
et professionnelle

## FAVORISER LA RÉUSSITE DES JEUNES

Prévenir le  
décrochage scolaire  
Contre l'intimidation  
Combattre les abus physiques  
et psychologiques

## BÂTIR DES COMMUNAUTÉS D'ENTRAIDE

Redynamiser les  
quartiers défavorisés  
Renforcer les capacités des  
organismes communautaires  
Promouvoir le bénévolat  
et l'entraide

# 3 CHAMPS D'ACTION





# FAVORISER LA RÉUSSITE DES JEUNES

*« C'est facile les maths, mais j'ai des problèmes de concentration. Quand je viens à Adojeune, je suis calme, je suis focus, j'arrive à faire mon travail. Depuis que je reçois de l'aide aux devoirs, j'ai des notes de 80 % et 90 %. Quand tu as ton diplôme d'études secondaires, ça t'aide à avoir un métier. Et si tu ne te rends pas là, ta vie s'ra pas facile ! » – Nicolas*



## SAVIEZ-VOUS QUE ?

En Outaouais, une région considérée « riche », **32 750 personnes entre 24 ans et 64 ans n'ont aucun diplôme.**

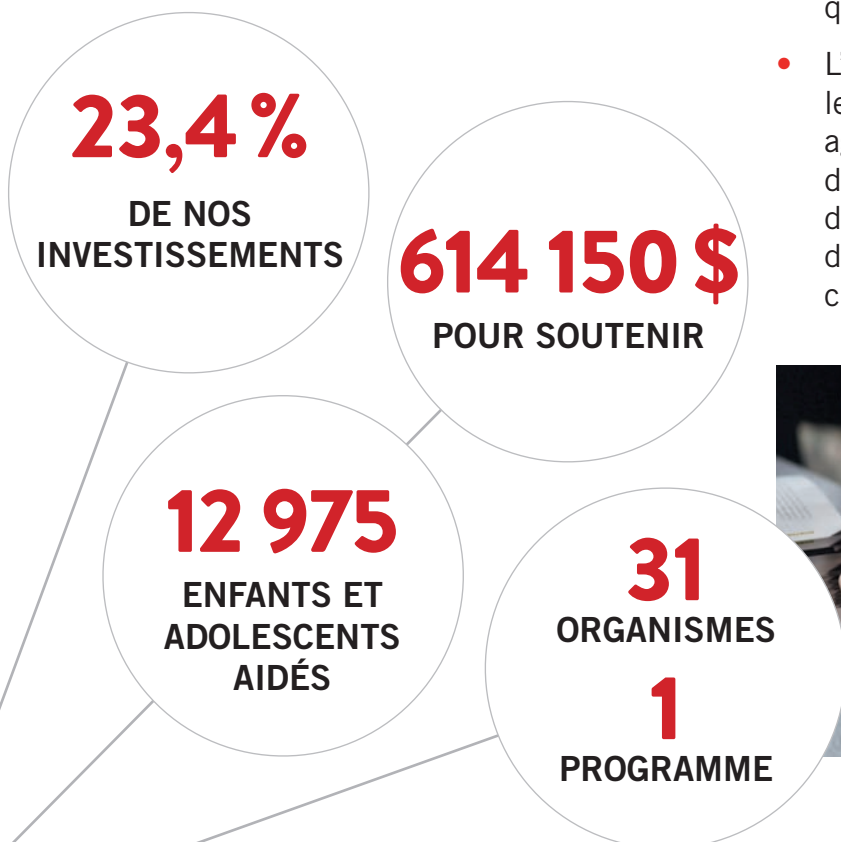
Et près de **17 % des enfants vivent sous le seuil du faible revenu.**

Les conséquences sont graves :

- Décrochage scolaire
- Stimulation manquante
- Faible développement de l'estime de soi
- Toxicomanie
- Accès limité aux ressources

## DES RÉSULTATS

- Le programme B02 offert par le Service d'animation jeunesse Outaouais permet à **605 jeunes** de poursuivre leur formation scolaire grâce à un accompagnement adapté à leurs difficultés d'apprentissage. Par l'entremise de cinq organismes sur le territoire, **395 enfants et jeunes** ont eu accès à des camps d'été et de relâche à faible coût où ils peuvent développer leurs habiletés sociales et s'amuser en toute sécurité.
- À quoi sert l'école ? Pas toujours évident pour un jeune de le comprendre ! Grâce aux Coop jeunesse, on démystifie la question en passant de la théorie à la pratique. Celles-ci sont entièrement gérées, sous supervision, par des jeunes. Comptabilité, relation avec les clients ou suivis des contrats sont autant de tâches qu'ils accomplissent pour mieux comprendre les réalités du marché du travail. Quelque **63 jeunes** y participent annuellement dans quatre organismes.
- L'intimidation est un fléau qui afflige les jeunes et sur lequel nous pouvons agir. Quelque **2 212 jeunes** ont assisté à des ateliers afin de prévenir toute forme d'intimidation. Ils deviennent ainsi, dans leur milieu, de véritables acteurs de changement !





# AMÉLIORER LES CONDITIONS DE VIE

---

*« Je suis préposé à l'entretien au Centre alimentaire Aylmer et je travaille 30 heures par semaine. J'ai le syndrome de la Tourette, c'est une maladie rare. On a des tics vocaux et faciaux. J'adore mon travail, l'atmosphère est excellente. Ici, on m'accepte, moi, et ma maladie. C'est comme ma deuxième famille. Quand on me dit que je fais du bon travail, ça me fait chaud au cœur. J'aimerais éventuellement aller chercher un DEP en conciergerie pour travailler dans les hôpitaux et avoir un meilleur salaire. »*

– Louis-Philippe

## SAVIEZ-VOUS QUE ?

Les **70 organismes** appuyés par Centraide Outaouais permettent la réinsertion sociale ou professionnelle. Comment ?

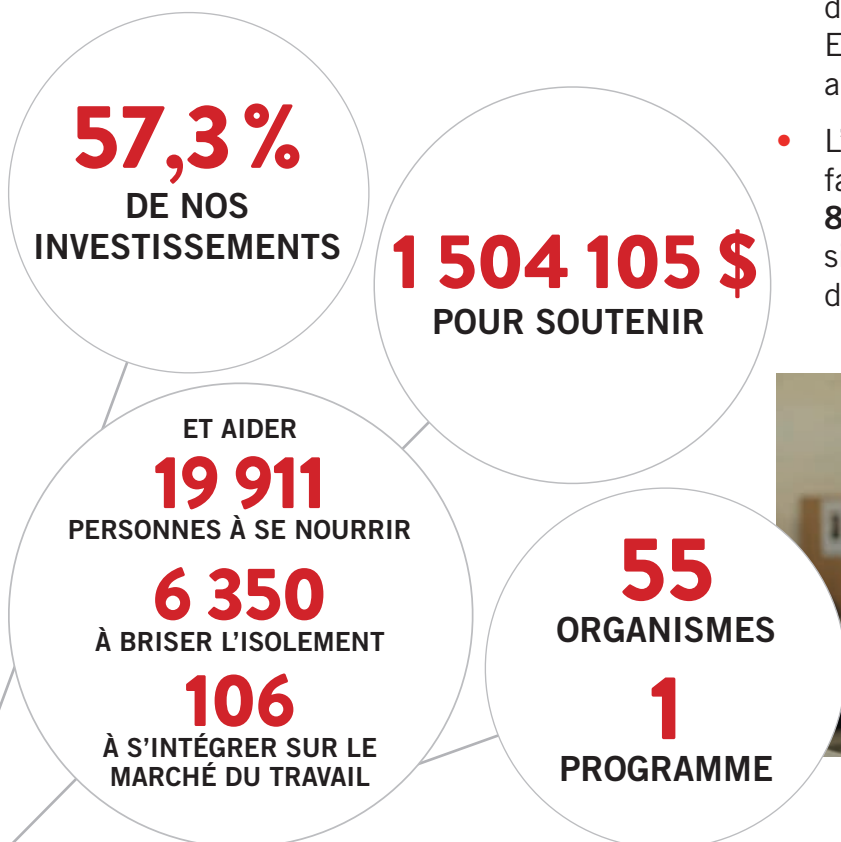
- Activités pour briser l'isolement
- Accompagnement et soutien dans la recherche d'emploi
- Stages dans divers milieux de travail
- Sensibilisation auprès des employeurs à la réalité des personnes vulnérables qui cherchent un emploi

## DES RÉSULTATS

- Améliorer les conditions de vie, c'est aussi apporter un soutien en aide alimentaire et en recherche de logement. Grâce à Centraide Outaouais et aux organismes appuyés :
  - **290 jeunes** ont eu accès à de l'hébergement d'urgence
  - **1 338 personnes** ont reçu de l'accompagnement en recherche de logement
  - **12 000 individus** ont reçu des repas des banques alimentaires de la région
- On connaît tous quelqu'un, de près ou de loin, qui un jour a été frappé de plein fouet par la détresse psychologique.

En 2015, **7 991 personnes** ont reçu des services en intervention de crise pour dépendance, des difficultés en santé mentale ou autres grâce au Centre de détresse, à Tel-Aide, à Kogaluk, au CIPTO, à Espoir Rosalie, au BRAS, au Gîte Ami, au Centre Actu-Elle et au CALAS.

- L'Association de la Coopérative d'économie familiale (ACEF) a formé et accompagné **815 personnes** afin de prévenir des situations financières difficiles ou de trouver des solutions concrètes à leurs réalités.





# BÂTIR DES COMMUNAUTÉS D'ENTRAIDE

*« À 18 ans, j'ai commencé à prendre de la cocaïne. En 2006, je voulais mourir. Je suis venu à la Maison de l'amitié et là, Nadine m'a tendu la main. Elle a cru en moi et ma vie a complètement changé. Aujourd'hui, je suis animateur communautaire auprès de jeunes, d'adolescents, d'hommes et de familles. J'ai l'université de la vie dans le corps et ce que je fais, je ne le fais pas pour être aimé. Je le fais pour le bien de la communauté. » – Junior*

## SAVIEZ-VOUS QUE ?

Centraide Outaouais soutient **12 maisons de quartier** et **maisons de la famille** qui favorisent **l'implication bénévole de 940 résidents** dans l'organisation de diverses activités. Grâce à elles, les participants peuvent développer un sentiment d'appartenance à leur communauté et obtenir des services qui améliorent leurs conditions de vie.

- Fêtes de quartier
- Jardins communautaires
- Cuisines collectives
- Activités thématiques (Halloween, Noël, St-Valentin)
- Soupers communautaires
- Résolution de conflits entre voisins

## DES RÉSULTATS

- Bâtir des communautés plus solidaires, c'est aussi renforcer les capacités des organismes. Par l'entremise du programme CA Marche, Centraide Outaouais offre des formations adaptées aux besoins du personnel et des bénévoles du milieu communautaire. Rôles et responsabilités d'un CA, gestion budgétaire et gestion de conflits sont autant de sujets approfondis lors d'ateliers offerts par des professionnels reconnus dans leur domaine.
- Centraide Outaouais siège à diverses tables de développement social afin de mettre en place des initiatives novatrices pour mieux lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale. Les milieux défavorisés s'en trouvent ainsi redynamisés sur les plans économique et social, notamment les MRC de Pontiac, de Papineau et des Collines.
- Un réseau de **5 446 bénévoles** qui s'impliquent dans leur communauté et redonnent au prochain !

**19,25 %**  
DE NOS  
INVESTISSEMENTS

**505 010 \$**  
POUR SOUTENIR

**64 038**  
PERSONNES  
AIDÉES

TOUT UN RÉSEAU  
D'ORGANISMES ET  
DE PARTENAIRES  
POUR UNE  
COMMUNAUTÉ !





MRC DE PONTIAC

MRC DE PAPINEAU

# NOTRE TERRITOIRE

MRC DES COLLINES-  
DE-L'OUTAOUAIS

VILLE DE GATINEAU

# VOS ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

## ORGANISMES COMMUNAUTAIRES RÉGIONAUX

Accueil-parrainage Outaouais (APO)  
Association coopérative d'économie familiale (ACEF) – Outaouais  
Association des femmes immigrantes de l'Outaouais (AFIO)  
Association pour l'intégration communautaire de l'Outaouais (APICO)  
Association québécoise des troubles d'apprentissage (AQETA) – Outaouais  
Bureau régional d'action SIDA (BRAS) – Outaouais  
Centre artisanal pour la déficience intellectuelle de l'Outaouais (CADO)  
Centre d'aide et de lutte contre les agressions sexuelles de l'Outaouais (CALAS)  
Centre d'intervention en abus sexuels pour la famille (CIASF)  
Centre d'intervention et de prévention en toxicomanie de l'Outaouais (CIPTO)  
Centre de détresse d'Ottawa et de la région  
Centre de ressourcement pour la famille de l'Outaouais (CRFO)  
Entraide familiale de l'Outaouais  
Entre Deux Roues  
Équipe Soutien-Famille  
Espace Outaouais  
Gîte-Ami  
Moisson Outaouais  
Œuvres Isidore Ostiguy  
Tel-Aide Outaouais

## APPUYÉS PAR L'ENTREMISE DU PROGRAMME RETOUR EN CLASSE

Action-Quartiers  
Association de la Fraternité du secteur Fournier/Comité des partenaires du secteur Fournier  
École primaire « Greater Gatineau »  
Maison de la famille de Gatineau  
Maison de quartier Notre-Dame

## VILLE DE GATINEAU SECTEUR AYLMER

Centre alimentaire Aylmer  
Centre communautaire Entre-Nous  
Centre d'action bénévole « Accès »  
Groupe communautaire Deschênes (GCD)  
Popote roulante d'Aylmer

## SECTEUR HULL

Avenue des Jeunes  
Centre d'entraide aux aînés  
Enfants de l'espoir de Hull  
Maison communautaire Daniel-Johnson (MCDJ)  
Maison d'accueil Mutchmore  
Maison de l'Amitié  
Manne de l'Île  
Soupe populaire de Hull

## SECTEUR GATINEAU

Adojeune  
Centre d'animation familiale (CAF)  
Centre des aînés de Gatineau  
Espoir Rosalie  
Mon Chez Nous  
Pointe aux jeunes  
Relais des jeunes gatinois  
Solidarité Gatineau-Ouest (SGO)

## SECTEUR BUCKINGHAM/MASSON

Centre Action Générations des Aînés de la Vallée-de-la-Lièvre  
Centre Actu-Elle  
Mie de l'Entraide  
M-Ado Jeunes  
SOS Contact Ai-to



## MRC DE PONTIAC

Bouffe-Pontiac  
Centre Serge Bélaïr  
Comptoir St-Pierre de Fort-Coulonge/Mansfield  
Jardin éducatif du Pontiac  
Maison de la famille du Pontiac  
Maison de Jeunes du Pontiac  
Patro Fort-Coulonge/Mansfield

## MRC DES COLLINES-DE-L'OUTAOUAIS

Association pour l'intégration communautaire de la Vallée de la Gatineau « La Lanterne »  
Centre Kogaluk  
La Source des Jeunes  
Le Grenier des collines  
Maison de jeunes « Le Mashado »  
Maison de la famille de Quyon  
Maison de la famille « L'Étincelle »

## MRC DE PAPINEAU

Action Aide & Loisirs Papineau  
Atelier de formation socio-professionnelle de la Petite-Nation (AFSPN)  
Banque alimentaire de la Petite-Nation (BAPN)  
Comité régional troisième âge Papineau (CR3A)  
Maison de la famille de la Petite-Nation  
Prévention CÉSAR  
Service animation jeunesse de l'Outaouais (SAJO)





## DONS MAJEURS

< Groupe Heafey  
Brigil  
Multivesco  
Eugène Tassé



## MICHEL PICARD

Président de campagne

## PROGRAMMES ET INITIATIVES

Retour en classe >

CA Marche

Coordination - Table régionale en développement social

Table de concertation sur la faim et le développement social de l'Outaouais

Réseau d'entraide CSN

Délégués sociaux FTQ

211

Habit de neige



## FAITS SAILLANTS



## PARTENARIATS DE COLLECTE DE FOND

< Défi Fit – Sporthèque

Les Promenades Gatineau >

Tirage du Conseil régional Outaouais FTQ





## DÉVELOPPEMENT DES COMMUNAUTÉS

Cueillette pour les Syriens >  
Tables de concertation territoriales  
Rassemblement en  
développement social



## ACTIVITÉS- BÉNÉFICES

Causerie Andrew Molson >  
Déjeuner de lancement  
de campagne



## NOS BÉNÉVOLES, NOTRE FORCE SUR LE TERRAIN !

Étoile de campagne  
Éric Desjardins



# 2015 2016

## LA VACHE À GRATTON

15 000 \$ en dons >



**1944**

Fondation de la  
Fédération des œuvres  
de charité de Hull.

**1957**

Succès retentissant de  
la 16<sup>e</sup> campagne de  
la Plume rouge de la  
Fédération des œuvres  
de charité de l'Ouest  
du Québec : un record  
de 85 237 \$.

**1961**

Début des déductions  
à la source au sein de  
la fonction publique,  
au profit de deux  
fédérations d'œuvres  
situées à Ottawa  
et à Hull.

**1975**

Naissance du  
mouvement Centraide  
au Québec.

**1977**

La Fédération des  
œuvres de charité de  
Hull devient Centraide  
du district de Hull...  
et Centraide Outaouais  
en 1990.

**1977**

Fondation du Comité  
d'allocation et des  
relations avec les  
organismes (CARO)

**1994**

Mise sur pied du  
programme CA Marche :  
des formations adaptées  
aux besoins du  
personnel du milieu  
communautaire.

**1995**

Création du programme  
Retour en classe : des  
fournitures scolaires à  
rabais pour les familles  
vulnérables.

**2004**

60<sup>e</sup> anniversaire de  
Centraide Outaouais :  
60 048 050 \$ en  
60 ans !

**2006**

Premier don majeur  
d'un demi-million.  
Merci Groupe Heafey !

**2008**

Portrait des  
communautés :  
Centraide Outaouais  
réunit des partenaires  
clés pour dresser le  
portrait statistique  
de la région.

**2016**

**120 007 718 \$**  
pour la  
communauté

- 1957** Les besoins sont là. Faites votre part.
- 1974** Aiguisons notre conscience sociale
- 1976** Aidez-nous à aider les autres
- 1977** Le bonheur réside dans l'oubli de soi
- 1978** Centraide et vous
- 1979** 35 ans au service du milieu, grâce à vous
- 1980** Une collectivité à l'œuvre – On a besoin de ton coup de pouce
- 1981-1982** À s'entraider, on se fait du bien
- 1983-1984** On compte sur nous
- 1985-1986** S'unir pour s'aider
- 1987** Ensemble... un coup de main
- 1988** L'entraide à son meilleur
- 1989-1990** C'est en donnant que l'on reçoit le plus



## **SLOGANS DE CAMPAGNE**

- 1991-1992** Avez-vous déjà eu peur de vivre ?  
Centraide peut faire la différence... mais pas sans vous.
- 1993-1994** La misère ne choisit pas son monde... Elle frappe.  
Centraide peut faire la différence... mais pas sans vous.
- 1995** Donnez un coup de main au destin
- 1996-1997** Je donne, je change...
- 1998-1999** L'Outaouais s'entraide
- 2000** Le pouvoir de changer des vies
- 2001-2005** Des gens qui aident des gens qui aident des gens
- 2006-2008** Donnez. On peut faire plus encore.
- 2009-2010** Ensemble, on peut faire plus encore
- 2011-2012** Donnez-nous le pouvoir d'aider
- 2013-2014** Donner éclaire des vies
- 2015** Ensemble, nous multiplions les possibilités !
- 2016** Changez des vies pour la vie. Donnez.



**Centraide**  
Outaouais

**POUR NOUS JOINDRE**

819 771.7751 ou 1 800 325.7751

**CENTRAIDEOUTAOUAIS.COM**

