



Opération Habit de neige Outaouais

Bilan 2020

Comité de rédaction :

Carole Ross, chargée de projet de l'édition 2020, *Opération Habit de neige Outaouais*

Émilie Charron-Pilotte, conseillère en développement des communautés

Stéphanie Ayotte, directrice du développement des communautés

Introduction

Cette édition n'aura pas été comme les autres. Car elle s'est déroulée dans un contexte de pandémie de la COVID-19. Ce contexte nous a imposé bien des défis de logistiques et l'obligation de créer avec ouverture et souplesse l'adaptation de chacune des étapes des activités permettant la tenue et le succès de ce projet des HDN. Dans ces conditions hors de notre contrôle, vous avez démontré votre solidarité inébranlable à la réussite de ce projet afin que vos familles puissent avoir accès à un habit de neige neuf et chaud pour cet hiver à venir.

La première partie de ce bilan présente les grandes lignes des activités même du processus de cette édition 2020. Puis, suit votre précieux partenariat quant à votre investissement en heures investies dans la mise en œuvre et le bilan financier. Enfin, vous trouverez dans les grandes lignes vos bons coups et vos défis vécus dans cette édition et vos recommandations pour la prochaine édition.

But du programme

Rappel : Ce programme vise à offrir des habits de neige de bonne qualité à faible coût, aux familles défavorisées de Gatineau (secteurs Gatineau, Hull et Aylmer). Les familles éligibles sont celles sous le seuil de la pauvreté d'après la Mesure du Faible Revenu de 2017 (MFR 2017). En 2020, une famille pouvait s'inscrire auprès d'un organisme communautaire participant, et déboursier un montant de 20 \$ (et 15\$ pour un habit de neige une pièce pour bébé).

L'Opération Habit de neige de l'Outaouais, vise aussi à diminuer les inégalités sociales en offrant des habits de très bonne qualité (valeur marchande de 80 \$ à 100 \$). L'accessibilité à ces habits diminue les risques d'être victime de préjugés et de discrimination basée sur l'habillement.

Taille de la famille	Revenu familial brut / année
2 personnes	36 084 \$
3 personnes	44 194 \$
4 personnes	51 031 \$
5 personnes	57 054 \$
6 personnes	62 500 \$
7 personnes	67 508 \$

MFR 2017

De plus, ce projet favorise l'adoption de saines habitudes de vie chez les jeunes, puisqu'en ayant un habit d'hiver chaud, les enfants sont plus enclins à sortir à l'extérieur pour jouer. Bien au chaud, ils peuvent alors prendre part activement aux activités offertes par leur école, la municipalité et les organismes communautaires.

Déroulement de l'Édition 2020

Les partenaires

Ce projet a été possible grâce à l'implication de nombreux partenaires qui ont participé à toutes les étapes ou à certaines d'entre elles.

Le **Comité des partenaires** était composé de 16 organismes qui se partageaient les responsabilités avec la coordination du projet.

ORGANISME	
Centre d'animation familiale de l'Outaouais	Pointe-Aux-Jeunes
Centre communautaire Entre-Nous	Maison d'accueil Mutchmore
Action Quartiers	Association de la Fraternité du secteur Fournier
Espoir Rosalie	Accompagnement des Femmes Immigrantes de l'Outaouais
Maison communautaire Daniel-Johnson	Maison de l'Amitié de Hull
Les Enfants de l'Espoir de Hull	Maison de Quartier Notre-Dame
Maison de la famille de Gatineau	Centre alimentaire d'Aylmer
Groupe communautaire Deschênes	Solidarité Gatineau-Ouest

Évidemment, le soutien de partenaires financiers et celui de contributeurs en services étaient essentiels à la réussite de *cette édition 2020*.

Nom de l'organisme	Rôle
Ville de Gatineau	Partenaire au comité des partenaires
CISSSO	Partenaire financier
Le Groupe Heafey	Partenaire commanditaire : don pour le local HDN
COGECO	Partenaire commanditaire : achat de 68 HDN
Le Comité de vie de quartier du vieux Gatineau	Partenaire commanditaire : don de l'entreposage HDN
La Saint-Vincent de Paul	Partenaire commanditaire : livraison HDN auprès de nos organismes

Les grandes étapes de réalisation de cette édition 2020

1. Prédémarrage (rencontre du comité le 13 août 2020)

Il est convenu de :

- Conserver pour cette année *Adorable Too* comme notre fournisseur principal des habits de neige.
- Desservir le groupe d'âge de 0 à 12 ans.
- Maintenir le coût de l'habit à 20 \$ et d'offrir les habits une pièce pour bébé à 15 \$ (3- de 24 mois).
- Redemander les mêmes pièces d'identité pour l'enfant (carte d'assurance-maladie ou passeport), les mêmes preuves du revenu familial (le livret d'assurance sociale ou le rapport d'impôt 2018), et une preuve de l'adresse actuelle.
- Permettre la même période de pré-inscription aux organismes qui font le Magasin-Partage du programme *Retour en classe*.
- Tenir la période d'inscription de la mi-août à la mi-septembre.
- Tenir la période de distribution entre le 1^{er} et le 26 octobre.
- Conserver le même objectif de distribution que l'an dernier, soit 2 000 habits.
- Former un comité plus restreint, soit un représentant par secteur afin de pouvoir soutenir au besoin la chargée de projet avec sa prise de décision.

Il est clair que dans le contexte de l'Édition 2020 nous avons offert souplesse et flexibilité aux organismes qui décidaient d'adapter certains de ces points afin de répondre à leur réalité changeante selon les consignes de la santé publique.

2. Démarrage

Il est convenu de :

- Mettre à jour le site Web de Centraide Outaouais et la page Facebook *Opération Habit de neige de l'Outaouais*.
- Réserver un local avec une porte donnant sur l'extérieur afin de favoriser une distribution des habits en toute sécurité.
- Concevoir et diffuser du matériel publicitaire dans tous les organismes participants aux inscriptions.
- Attribuer un nombre d'habits disponibles pour chaque organisme.
- Planifier les plages de distribution et les attribuer aux organismes.
- Réaliser et distribuer les outils pour l'inscription aux organismes.
- Planifier l'achat des habits.
- Développer un fichier Excel pour effectuer les inscriptions de cette année.

3. Inscriptions

Chaque organisme partenaire a établi sa propre période d'inscription, entre le 1^{er} août et le 30 septembre 2019 et a dû s'adapter à effectuer leurs inscriptions par téléphone ou en mode virtuelle.

4. Préparation du magasin devenu dans le contexte l'entrepôt de distribution

- Recevoir les habits de neige soit en provenance de l'entrepôt ou du grossiste.
- Une douzaine de bénévoles sont venus aider pour la réception de la commande du grossiste.
- Faire une mise en place la plus fonctionnelle possible afin de pouvoir gérer la préparation de chacune des commandes des organismes pour une livraison directement chez eux.
- Une équipe restreinte pour la préparation des commandes des organismes.
- Une mini-équipe pour aider les livreurs de la St-Vincent de Paul.

5. Distribution

Afin de réaliser cette étape dans un contexte de COVID, il a fallu :

- Revoir notre mode de distribution en la rendant accessible au sein même des organismes partenaires.
- Trouver un organisme pour gérer les livraisons auprès des organismes partenaires. Merci à la St-vincent de Paul qui ont accepté ce contrat et ce défi.
- Afin de respecter les consignes de santé publique, nous avons dû aussi annuler la distribution tardive prévue le 26 octobre au local de distribution. Et la décentraliser au sein des organismes qui le pouvaient.

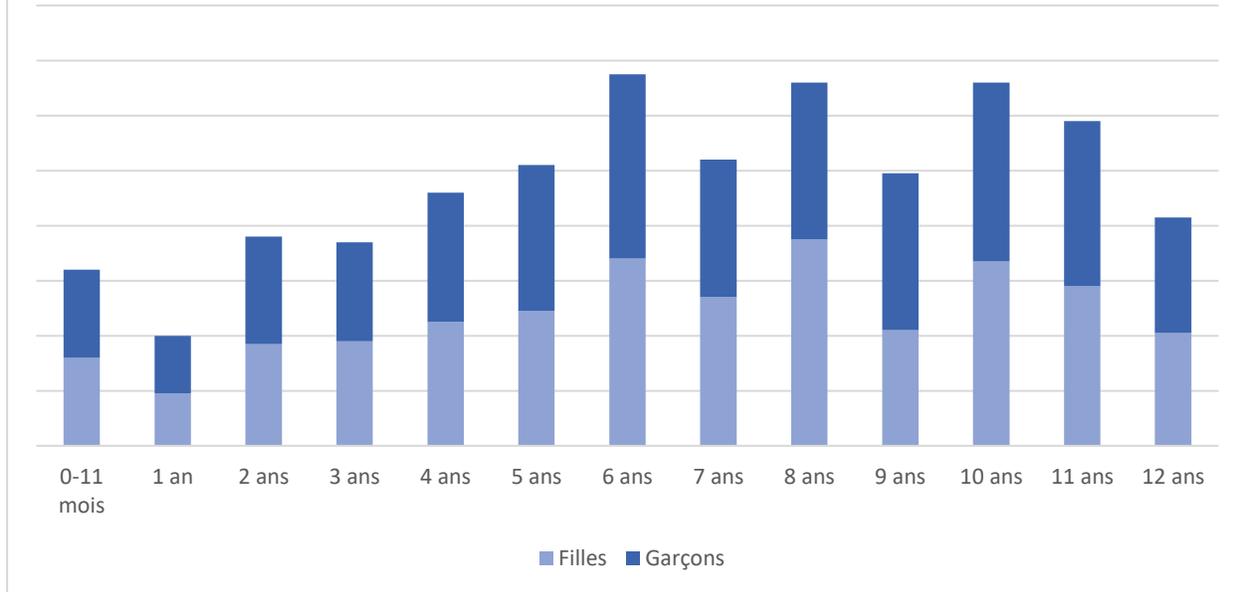
6. Fermeture

- Le 30 octobre les 279 HDN restant quittaient pour se faire entreposer au CVQVG.

Portrait des inscriptions et de la distribution - Édition 2020

INSCRIPTION			
Secteur	Nom de l'organisme	Nombre HDN distribués	Nombre d'enfants inscrits
Gatineau	Centre d'Animation Familiale	86	85
	Espoir Rosalie	46	43
	Maison de la Famille de Gatineau	61	50
	Maison de Quartier Notre-Dame	64	67
	Solidarité Gatineau-Ouest	101	113
	Pointe-Aux-Jeunes	25	25
Hull	Accompagnement des Femmes Immigrantes de l'Outaouais	100	85
	Association de la Fraternité du Secteur Fournier	79	73
	Les Enfants de l'Espoir de Hull	133	125
	Maison Communautaire Daniel-Johnson	350	349
	Maison d'accueil Mutchmore	116	132
	Maison de l'Amitié de Hull	107	112
	Action Quartiers	75	79
Aylmer	Centre Communautaire Entre Nous	83	87
	Centre Alimentaire Aylmer	113	125
	Groupe Communautaire Deschênes	31	31
	1570	1581	
	TOTAL DISTRIBUÉS PAR LES ORGANISMES		1570
DISTRIBUTION FINALE			
	Distribution supplémentaire : COGÉCO (68), au CVQVG (28) et autres (26)		122
	HABITS DISTRIBUÉS À L'ÉDITION 2020		1692
	Habits disponibles pour la distribution de l'Édition 2020 (entrepôt 2019 + achats 2020)		1971
	Habits à l'entrepôt pour l'édition 2021		279

Répartition des inscriptions par sexe et par âge





PROCUREZ-VOUS UN HABIT DE NEIGE À 20 \$!

LES QUANTITÉS SONT LIMITÉES !

FAITES VITE.

Dans le cadre du programme **Habit de neige**, les familles à faible revenu qui résident dans les secteurs d'Aylmer, de Hull et de Gatineau pourront se procurer un **habit neuf** pour leurs **enfants de 12 ans et moins**.

INSCRIPTIONS

- Action-Quartier
- Accompagnement des femmes immigrantes de l'Outaouais
- Association fraternité du secteur Fournier
- Centre alimentaire Aylmer
- Centre communautaire Entre-Nous
- Centre d'animation Familiale
- Centre d'innovation des premiers peuples
- Espoir Rosalie
- Groupe communautaire Deschênes
- Les Enfants de l'espoir
- Maison Alcide-Clement
- Maison communautaire Daniel-Johnson
- Maison d'accueil Mutchmore
- Maison de la famille de Gatineau
- Maison de l'amitié
- Maison de quartier Notre-Dame
- Pointe Aux Jeunes
- Solidarité Gatineau Ouest

Pour en savoir davantage sur les critères d'admissibilité et les périodes d'inscription, consultez www.habitneigeoutaouais.com




L'implication des partenaires et des bénévoles

Cette édition n'aurait pu avoir lieu sans l'implication des membres du personnel des divers organismes partenaires et les très nombreux bénévoles qui sont venus prêter main forte aux diverses étapes du processus. Le tableau ci-dessous démontre l'ampleur du travail accompli. Un immense merci à toutes et tous!

Organisme	Heures inscription			Heures distribution			Grand total
	Membres du personnel	Bénévoles	Total	Membres du personnel	Bénévoles	Total	
Centre d'Animation Familiale	56	0	56	144	7	151	207
Centre Communautaire Entre-Nous	20	5	25	45	15	60	85
Espoir Rosalie	31	0	31	17,5	0	17,5	48,5
Maison Communautaire Daniel Johnson	82	50	132	127,5	127,5	255	387
Les Enfants de l'Espoir de Hull	26,5	15,5	42	103,5	33,5	137	179
Maison de la famille de Gatineau	6	0	6	6	0	6	12
Groupe Communautaire Deschênes	20	0	20	3,5	0	3,5	23,5
Solidarité Gatineau Ouest	40	7	47	20	48	68	115
Centre Alimentaire Aylmer	77	0	77	0	0	0	77
Pointe Aux Jeunes	20	0	20	4	0	4	24
Maison d'accueil Mutchmore	0	50	50	0	30	30	80
Association de la Fraternité du Secteur Fournier	0	200	200	0	125	125	325
Accompagnement des Femmes Immigrante de L'Outaouais	42	8	50	35	4	39	89
Maison de Amitié de Hull	25	0	25	35	25	60	85
Maison de Quartier Notre-Dame	40	0	40	50	4	54	94
Action Quartiers							
Total	485,5	335,5	821	591	419	1010	1831
Bénévoles - ouverture et fermeture du local et livraison							80
L'équipe de Centraide Outaouais							
Chargée de projet							360
TOTAL							2271

Commentaires

À la suite de la compilation des informations reçues, voici les commentaires recueillis concernant l'édition 2020.

Les bons coups Édition 2020 :

- Réussite de la distribution dans un contexte de pandémie.
- De trouver des solutions au manque d'habit de neige.
 - EX : Cueillette de don et distribution de costumes de neige, tuques, foulards, mitaines, bottes. Offrir costumes plus grands. Distribuer des certificats cadeaux pour de la nourriture.
- Certains organismes ont pu habiller tous leurs enfants inscrit. Félicitation !
- La plupart des organismes ont eu peu de remboursement à effectuer. Chapeau !
- On souligne que dans l'ensemble la ou les livraisons se sont bien effectués. Super !
- Implication du club de couture du CCEN (vidéo démonstration prise des mensurations). Merci !
- Les familles ont apprécié d'avoir la distribution plus proche d'eux. Bravo à tous !
- Pour certains les inscriptions virtuelles ont été un succès. Fantastique !

Les défis Édition 2020 :

Les défis étaient principalement dus au contexte de la pandémie car il a fallu que chacun des organismes gère le projet jusqu'à la distribution inclusivement.

Les principaux défis ont été entre autres :

- S'adapter à toutes les consignes sanitaires a rendu cela difficile à rencontrer certaines personnes.
- Certains ont dû consulter plusieurs listes afin de joindre le plus grand nombre de familles.
- De prendre les inscriptions par téléphone (nombreux appels et rappels), donnez des rendez-vous.
- De ne pas avoir eu la chartre des grandeurs incluse au fichier Excel d'inscription.
- De ne pas avoir pu faire essayer l'habit de neige.
- De ne pas avoir eu toutes les tailles en nombre suffisant.
- De ne pas avoir eu un plus grand choix habits (les enfants vont avoir le même habit à l'école).
- La quarantaine pour la période de retours et d'échanges a été tout un défi.
- De joindre les parents qui ne se sont pas présentés à leur rendez-vous.

Vos recommandations pour l'édition 2021 :

- Avoir un exemplaire de chaque habit lors de l'inscription serait facilitant.

Bilan *Projet Habit de neige de l'Outaouais* – 2020

- Avoir toutes les tailles et couleurs proposées en nombre suffisant lors de la distribution.
- Si nous sommes en COVID, même formule que cette année. En amélioré bien certainement !
- Avoir plus de choix de couleur du même modèle.
- S'assurer que la conformité des mensurations entre l'information offerte et le réel.
- La coordination globale via une ressource (Carole) fait toute la différence. C'est moins lourd pour les organismes communautaires et cela évite beaucoup de conflits. Merci.
- Meilleure organisation pour les retours/échanges
- Faire les inscriptions et distribution à la même place, ou ne pas prendre de paiement à l'avance.
- Une meilleure communication et une facilité de contact entre nous.
- Un délai plus long et le départ du projet un petit peu plus tard.
- Augmenter le nombre d'HDN disponibles.
- Refaire la distribution pour nos familles inscrites dans nos locaux.
- S'assurer que la charte des grandeurs soit conforme dans le fichier Excel.

Autres :

- Pour certains organismes l'obligation de faire les inscriptions plus tôt cette année a causé une diminution des demandes par manque d'informations pour plusieurs familles.
- Certains organismes afin de leur facilité un peu plus la tâche ont ajouté dans les produits sanitaires (spray pour désinfecter les habits, ruban à mesurer en papier et photocopies des modèles des HDN).
- Soutien de Carole : flexibilité/disponibilité. Super apprécié.

Bravo à tous pour l'organisation et la créativité en cette année difficile.

Cette année la réalisation du programme a été un grand défi et elle n'aura pu se réaliser sans vous.

MERCI !

Conclusion

Dans ce contexte de COVID, ce bilan du Projet *Habits de neige Centraide Outaouais* démontre encore une fois que le succès de ce programme est directement lié à la participation et à la résilience des nombreux partenaires et ceci à chacune des étapes de réalisation. Merci à chacun d'entre vous de faire de ce projet une réussite tangible.

Centraide Outaouais honore votre dépassement et demeure engagé avec vous à pérenniser financièrement ce programme afin d'arriver collectivement à un modèle offrant satisfaction à tous.